

Производство

Типовая структура бизнес-процессов

v1.1 /05.2012г.

A1 Выработка согласованных условий деятельности

A1.1 Анализ внешней среды

- A1.1.1 Анализ политических изменений, законодательной и нормативной базы внешней среды
- A1.1.2 Оценка технологических новшеств и научных тенденций во внешней среде
- A1.1.3 Анализ демографических, социальных и культурных тенденций во внешней среде
- A1.1.4 Анализ экономических изменений, отраслевых тенденций во внешней среде
- A1.1.5 Анализ рынка потенциальных поставщиков в рамках разработки стратегии развития
- A1.1.6 Анализ рынка потенциальных подрядчиков в рамках разработки стратегии развития
- A1.1.7 Анализ действий конкурентов в рамках разработки стратегии развития

A1.2 Анализ внутренней среды

- A1.2.1 Измерение и анализ качества предоставляемых товаров и услуг
- A1.2.2 Ассортиментный анализ производимых продуктов
- A1.2.3 Измерение и анализ издержек на производство продукта
- A1.2.4 Измерение и анализ эффективности бизнес-процессов
- A1.2.5 Измерение и анализ производительности труда

A1.3 Определение концепции и стратегии бизнеса

- A1.3.1 Выбор подходящих рынков сбыта
- A1.3.2 Формулировка и согласование маркетинговой стратегии
- A1.3.3 Разработка бизнес-планов для проектных/инвестиционных решений
- A1.3.4 Разработка стратегического плана развития
- A1.3.5 Разработка и корректировка краткосрочных планов развития

A1.4 Разработка модели управления

- A1.4.1 Разработка организационных целей и политик управления
- A1.4.2 Проектирование бизнес-процессов и подсистем управления
- A1.4.3 Разработка технического задания на автоматизацию бизнес-процессов
- A1.4.4 Разработка организационной структуры управления
- A1.4.5 Проектирование рабочих мест
- A1.4.6 Разработка методик измерения и анализа параметров внутренней и внешней среды компании
- A1.4.7 Разработка мотивационных схем персонала
- A1.4.8 Разработка системы качества

A1.5 Осуществление организационных изменений

- A1.5.1 Планирование организационных изменений
- A1.5.2 Осуществление мероприятий по внедрению организационных изменений
- A1.5.3 Контроль внедрения организационных изменений

A1.6 Сопровождение и контроль качества управления

- A1.6.1 Экспертиза нормативно-распорядительной документации компании

A1.6.2 Текущий контроль соблюдения регламентных и методических требований

A1.6.3 Мониторинг параметров результативности и эффективности управления

A2 Разработка новых и совершенствование существующих продуктов

A2.1 Разработка концепции нового продукта

A2.1.1 Определение сегментов рынка для нового продукта

A2.1.2 Перевод желаний и потребностей потенциальных клиентов в требования к новому продукту

A2.1.3 Планирование и разработка свойств нового продукта

A2.1.4 Разработка жизненного цикла нового продукта

A2.1.5 Разработка и введение новых технологий в концепцию нового продукта

A2.1.6 Планирование цены и себестоимости продукта при разработке его концепции

A2.2 Разработка стратегии маркетинга и продаж нового продукта

A2.2.1 Прогнозирование поведения целевых сегментов рынка

A2.2.2 Выбор каналов сбыта нового продукта

A2.2.3 Разработка схемы конкурентного маневрирования для нового продукта

A2.2.4 Разработка ценовой стратегии для нового продукта

A2.2.5 Разработка стратегии рекламы и продвижения нового продукта

A2.2.6 Разработка прогноза продаж нового продукта

A2.3 Разработка конструкции нового продукта

A2.3.1 Разработка спецификации нового продукта

A2.3.2 Разработка конструкторской документации по производству нового продукта

A2.3.3 Разработка и оценка прототипов нового продукта

A2.3.4 Разработка и проверка прототипа технологического процесса производства нового продукта

A2.3.5 Разработка методик тестирования и контроля нового продукта

A2.3.6 Патентование, лицензирование и сертификация нового продукта и его компонентов

A2.4 Технологическая подготовка производства нового продукта

A2.4.1 Определение сортамента материалов и оборудования, необходимых для выпуска нового продукта

A2.4.2 Выбор инструмента и разработка оснастки, необходимых для выпуска нового продукта

A2.4.3 Формирование технологического процесса производства нового продукта

A2.4.4 Нормирование материалов и времени для разработки технологической документации

A2.4.5 Метрологическая подготовка производства нового продукта

A2.4.6 Выпуск технологической документации по производству нового продукта

A2.5 Совершенствование существующих продуктов

A2.5.1 Анализ поступивших претензий и предложений по улучшению продуктов

A2.5.2 Разработка предложений по совершенствованию продуктов

A2.5.3 Выбор экономически целесообразных предложений по совершенствованию продуктов

A2.5.4 Разработка предложений по совершенствованию технологического процесса производства продуктов

A2.5.5 Выбор экономически целесообразных предложений по совершенствованию технологического процесса производства продуктов

A3 Продвижение и продажи продукции

A3.1 Продвижение продуктов

A3.1.1 Анализ клиентской базы

- A3.1.2 Разработка и проведение программы удержания клиентов
- A3.1.3 Определение потребности в привлечении новых клиентов
- A3.1.4 Разработка и проведение мероприятий по продвижению продукции на целевые рынки

A3.2 Выявление потребности клиента

- A3.2.1 Выявление потребности клиента в продукции
- A3.2.2 Согласование условий отгрузки и доставки продукции клиенту
- A3.2.3 Согласование условий гарантийного обслуживания и удовлетворения претензий клиента
- A3.2.4 Определение объемов и форм оплаты продукции клиентом

A3.3 Заключение договора с клиентом

- A3.3.1 Оценка надежности клиента для определения возможности дальнейшей работы с ним
- A3.3.2 Подготовка договора с клиентом
- A3.3.3 Юридический аудит договора с клиентом
- A3.3.4 Подписание договора с клиентом

A3.4 Прием заказов от клиента

- A3.4.1 Регистрация заказа, поступившего от клиента
- A3.4.2 Выставление счета клиенту
- A3.4.3 Обслуживание запросов клиента по состоянию его заказа

A3.5 Хранение и учет готовой продукции

- A3.5.1 Приемка на склад и учет готовой продукции
- A3.5.2 Хранение и отпуск готовой продукции клиенту

A3.6 Выполнение заказа клиента

- A3.6.1 Оформление документации на готовую продукцию и организация доставки продукции клиенту
- A3.6.2 Отгрузка и доставка продукции клиенту (при необходимости - установка продукции у клиента)
- A3.6.3 Обеспечение гарантийного обслуживания и удовлетворения претензий клиента

A3.7 Анализ удовлетворенности клиентов

- A3.7.1 Проведение опросов клиентов с целью выявления их удовлетворенности
- A3.7.2 Формирование количественных оценок удовлетворенности клиентов
- A3.7.3 Классификация и группировка претензий и предложений клиентов

A3.8 Планирование выполнения заказов

- A3.8.1 Формирование плана производства готовой продукции
- A3.8.2 Составление графика (плана) отгрузки готовой продукции клиентам
- A3.8.3 Формирование прогнозного плана поступления обязательств клиентов на период

A4 Материально-техническое обеспечение

A4.1 Планирование закупок ресурсов

- A4.1.1 Подготовка прогнозов цен на ресурсы на период
- A4.1.2 Подготовка сводного плана снабжения на период
- A4.1.3 Подготовка плана обязательств перед поставщиками ресурсов на период

A4.2 Выбор поставщиков ресурсов

- A4.2.1 Анализ рынка поставщиков ресурсов
- A4.2.2 Выявление возможных условий работы с поставщиками ресурсов
- A4.2.3 Оценка надежности поставщиков ресурсов
- A4.2.4 Проведение конкурсного отбора поставщиков ресурсов

A4.3 Заключение договора с поставщиком ресурсов

- A4.3.1 Подготовка договора с поставщиком ресурсов
- A4.3.2 Юридический аудит договора с поставщиком ресурсов
- A4.3.3 Подписание договора с поставщиком ресурсов

A4.4 Оперативное управление поставками ресурсов

- A4.4.1 Формирование графика поставок ресурсов на период
- A4.4.2 Организация доставки ресурсов от поставщиков
- A4.4.3 Претензионная работа с поставщиками ресурсов

A4.5 Приемка, хранение и передача ресурсов со склада снабжения в подразделения

- A4.5.1 Приемка ресурсов от поставщиков
- A4.5.2 Размещение и хранение ресурсов на складе снабжения
- A4.5.3 Передача ресурсов со склада снабжения в подразделения

A4.6 Оценка поставщиков ресурсов

- A4.6.1 Анализ регулярности поставок ресурсов поставщиком
- A4.6.2 Анализ качества ресурсов, получаемых от поставщика, для оценки поставщика
- A4.6.3 Уточнение критериев отбора поставщиков ресурсов

A5 Производство продукции

A5.1 Производственное планирование

- A5.1.1 Формирование графика производства
- A5.1.2 Планирование потребности в инструменте и оснастке
- A5.1.3 Планирование потребности в материальных ресурсах
- A5.1.4 Планирование потребности в трудовых ресурсах
- A5.1.5 Анализ наличия сырья и полуфабрикатов и разработка сменных заданий на производство продукции
- A5.1.6 Оперативный контроль и диспетчеризация производства продукции

A5.2 Хранение запасов ресурсов на производственных складах

- A5.2.1 Входной производственный контроль качества ресурсов, поступивших в производство со склада снабжения
- A5.2.2 Учет запасов ресурсов на производственных складах
- A5.2.3 Хранение и выдача ресурсов с производственных складов в производство

A5.3 Воспроизводство инструмента и оснастки

- A5.3.1 Проектирование инструмента и оснастки
- A5.3.2 Выполнение технологических операций по изготовлению или ремонту инструмента и оснастки
- A5.3.3 Испытания инструмента и оснастки
- A5.3.4 Доводка инструмента и оснастки
- A5.3.5 Поверка и калибровка средств измерения и испытания

A5.4 Производство продукта

- A5.4.1 Выполнение технологических операций по изготовлению продукта
- A5.4.2 Упаковка и маркировка готовой продукции
- A5.4.3 Временное хранение готовой продукции на производственном складе и передача ее на склад готовой продукции

A5.5 Сопровождение производства и контроль качества продукции

- A5.5.1 Текущий контроль соблюдения технологического процесса производства продукта
- A5.5.2 Мониторинг и измерение параметров производственной среды

A5.5.3 Мониторинг и измерение экологических показателей производства

A5.5.4 Контроль качества продукта на каждом этапе его производства

A6 Воспроизводство производственно-технологического оборудования

A6.1 Выбор конфигурации и планирование обеспечения производственно-технологическим оборудованием

A6.1.1 Анализ технологических требований к производственно-технологическому оборудованию

A6.1.2 Анализ отказов производственно-технологического оборудования

A6.1.3 Анализ несоответствий выпускаемой продукции для определения требований к производственно-технологическому оборудованию

A6.1.4 Определение потребности в приобретении (изготовлении) нового или модернизации существующего производственно-технологического оборудования

A6.1.5 Планирование приобретения (изготовления) нового или модернизации существующего производственно-технологического оборудования

A6.2 Проектирование и изготовление производственно-технологического оборудования и его компонентов

A6.2.1 Разработка конструкторской документации для производства производственно-технологического оборудования и его компонентов

A6.2.2 Производство производственно-технологического оборудования и его компонентов

A6.3 Планирование работ по ремонту и обслуживанию производственно-технологического оборудования

A6.3.1 Планирование капитальных ремонтов производственно-технологического оборудования

A6.3.2 Планирование планово-предупредительных ремонтов производственно-технологического оборудования

A6.3.3 Планирование работ по техническому обслуживанию производственно-технологического оборудования и проведению регламентных работ

A6.3.4 Планирование потребности в запасных частях и материалах для ремонтов производственно-технологического оборудования

A6.3.5 Планирование потребности в сторонних услугах по обслуживанию производственно-технологического оборудования

A6.3.6 Составление календарного плана-графика ремонтов производственно-технологического оборудования на период

A6.4 Текущее и регламентное обслуживание производственно-технологического оборудования

A6.4.1 Мониторинг и измерение состояния производственно-технологического оборудования в рамках его текущего обслуживания

A6.4.2 Проведение регламентных работ по обслуживанию производственно-технологического оборудования

A6.4.3 Выполнение текущего обслуживания производственно-технологического оборудования

A6.5 Выполнение ремонтно-восстановительных работ и работ по модернизации производственно-технологического оборудования

A6.5.1 Вывод производственно-технологического оборудования из эксплуатации для осуществления ремонтно-восстановительных работ или работ по его модернизации

A6.5.2 Демонтаж узлов, агрегатов и деталей с производственно-технологического оборудования для осуществления работ по его ремонту или модернизации

A6.5.3 Входной контроль состояния элементов, качества запасных частей и материалов, демонтированных с производственно-технологического оборудования, для осуществления работ по его ремонту или модернизации

A6.5.4 Хранение и выдача агрегатов, узлов, деталей, запасных частей и материалов для ремонта или модернизации производственно-технологического оборудования со складов ремонтных подразделений

A6.5.5 Организация ремонта и восстановления деталей, ремонта узлов и агрегатов производственно-технологического оборудования

А6.5.6 Монтаж работоспособных узлов, агрегатов и деталей на производственно-технологическое оборудование в рамках работ по его ремонту или модернизации

А6.6 Приобретение производственно-технологического оборудования

- А6.6.1 Выбор поставщиков производственно-технологического оборудования
- А6.6.2 Заключение договора с поставщиком производственно-технологического оборудования
- А6.6.3 Оперативное управление поставками производственно-технологического оборудования
- А6.6.4 Приемка и хранение производственно-технологического оборудования
- А6.6.5 Претензионная работа с поставщиками производственно-технологического оборудования
- А6.6.6 Оценка поставщиков производственно-технологического оборудования

А6.7 Ввод производственно-технологического оборудования в эксплуатацию

- А6.7.1 Монтаж производственно-технологического оборудования
- А6.7.2 Наладка производственно-технологического оборудования
- А6.7.3 Проверка готовности производственно-технологического оборудования к эксплуатации
- А6.7.4 Ввод производственно-технологического оборудования в эксплуатацию

А7 Воспроизводство объектов инженерно-технической инфраструктуры

А7.1 Выбор конфигурации и планирование обеспечения объектами инженерно-технической инфраструктуры

- А7.1.1 Анализ производственных требований к объектам инженерно-технической инфраструктуры
- А7.1.2 Анализ отказов объектов инженерно-технической инфраструктуры
- А7.1.3 Анализ требований надзорных органов к объектам инженерно-технической инфраструктуры
- А7.1.4 Прогнозирование аварийных ситуаций и катастроф на объектах инженерно-технической инфраструктуры
- А7.1.5 Определение потребности в реконструкции существующих или создании новых объектов инженерно-технической инфраструктуры
- А7.1.6 Планирование программ реконструкции существующих или создания новых объектов инженерно-технической инфраструктуры

А7.2 Планирование работ по ремонту и обслуживанию объектов инженерно-технической инфраструктуры

- А7.2.1 Планирование капитальных ремонтов объектов инженерно-технической инфраструктуры
- А7.2.2 Планирование планово-предупредительных ремонтов объектов инженерно-технической инфраструктуры
- А7.2.3 Планирование работ по техническому обслуживанию объектов инженерно-технической инфраструктуры и регламентных работ
- А7.2.4 Планирование потребности в сторонних услугах по обслуживанию объектов инженерно-технической инфраструктуры
- А7.2.5 Составление календарного плана-графика ремонтов объектов инженерно-технической инфраструктуры на период

А7.3 Строительство объектов инженерно-технической инфраструктуры

- А7.3.1 Выбор подрядных организаций для строительства объекта инженерно-технической инфраструктуры
- А7.3.2 Заключение договора с подрядной организацией на строительство объекта инженерно-технической инфраструктуры
- А7.3.3 Проектирование нового объекта инженерно-технической инфраструктуры
- А7.3.4 Организация и выполнение работ по строительству объекта инженерно-технической инфраструктуры

А7.4 Приобретение оборудования объектов инженерно-технической инфраструктуры

- А7.4.1 Выбор поставщиков оборудования объектов инженерно-технической инфраструктуры

- A7.4.2 Заключение договора с поставщиком оборудования объектов инженерно-технической инфраструктуры
- A7.4.3 Оперативное управление поставками оборудования объектов инженерно-технической инфраструктуры
- A7.4.4 Приемка и хранение оборудования объектов инженерно-технической инфраструктуры
- A7.4.5 Претензионная работа с поставщиками оборудования объектов инженерно-технической инфраструктуры
- A7.4.6 Оценка поставщиков оборудования объектов инженерно-технической инфраструктуры

A7.5 Монтаж оборудования инфраструктурных объектов

- A7.5.1 Выполнение работ по монтажу оборудования объекта инженерно-технической инфраструктуры
- A7.5.2 Выполнение пуско-наладочных работ оборудования объекта инженерно-технической инфраструктуры

A7.6 Ввод объектов инженерно-технической инфраструктуры в эксплуатацию

- A7.6.1 Внутренняя приемка объекта инженерно-технической инфраструктуры
- A7.6.2 Государственная приемка объекта инженерно-технической инфраструктуры
- A7.6.3 Регистрация объекта инженерно-технической инфраструктуры в регистрационной палате
- A7.6.4 Сдача объекта инженерно-технической инфраструктуры в эксплуатацию

A7.7 Мониторинг состояния и текущее обслуживание объектов инженерно-технической инфраструктуры

- A7.7.1 Мониторинг и измерение текущего состояния объектов инженерно-технической инфраструктуры
- A7.7.2 Проведение регламентных работ по обслуживанию объектов инженерно-технической инфраструктуры
- A7.7.3 Выполнение текущего обслуживания объектов инженерно-технической инфраструктуры

A7.8 Выполнение ремонтно-восстановительных работ и работ по реконструкции объектов инженерно-технической инфраструктуры

- A7.8.1 Вывод объекта инженерно-технической инфраструктуры из эксплуатации для осуществления ремонтно-восстановительных работ или работ по его реконструкции
- A7.8.2 Демонтаж узлов, агрегатов, деталей и оборудования объекта инженерно-технической инфраструктуры для осуществления работ по его ремонту или реконструкции
- A7.8.3 Входной контроль элементов, качества запасных частей и материалов, демонтированных с объекта инженерно-технической инфраструктуры, для осуществления работ по его ремонту или реконструкции
- A7.8.4 Хранение и выдача узлов, агрегатов и деталей для ремонта или реконструкции объектов инженерно-технической инфраструктуры со складов ремонтных подразделений
- A7.8.5 Организация и выполнение работ по ремонту объекта инженерно-технической инфраструктуры или работ по его реконструкции
- A7.8.6 Монтаж работоспособных узлов, агрегатов, деталей на объект инженерно-технической инфраструктуры в рамках работ по его ремонту или реконструкции

A7.9 Очистка стоков, выбросов и отходов

- A7.9.1 Эксплуатация систем очистки стоков, выбросов и отходов

A8 Производство информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры

A8.1 Выбор конфигурации и планирование обеспечения нашей компании информационными системами и оборудованием ИТ-инфраструктуры

- A8.1.1 Анализ требований к информационным системам и оборудованию ИТ-инфраструктуры нашей компании
- A8.1.2 Анализ отказов информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании
- A8.1.3 Прогнозирование отказов информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.1.4 Определение потребности в приобретении, разработке новых или модернизации существующих информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.1.5 Планирование мероприятий по приобретению, разработке новых или модернизации существующих информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.2 Планирование работ по ремонту и обслуживанию информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.2.1 Планирование регламентных работ по обслуживанию информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.2.2 Планирование ремонта оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.2.3 Планирование потребности в запасных частях и материалах для обслуживания и ремонта оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.2.4 Планирование потребности в сторонних услугах по обслуживанию информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.3 Текущее обслуживание информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.3.1 Текущий мониторинг состояния информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.3.2 Выполнение регламентных работ по обслуживанию информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.3.3 Первичная диагностика отказов информационных систем и оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.4 Закупка информационных систем и оборудования для ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.4.1 Выбор поставщиков информационных систем и оборудования для ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.4.2 Заключение договора с поставщиком информационных систем и оборудования для ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.4.3 Оперативное управление поставками информационных систем и оборудования для ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.4.4 Приемка и хранение оборудования для ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.4.5 Претензионная работа с поставщиками информационных систем и оборудования для ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.4.6 Оценка поставщиков информационных систем и оборудования для ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.5 Проведение ремонтно-восстановительных работ и работ по модернизации информационных систем или оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.5.1 Подготовка к ремонту (восстановлению) или модернизации информационной системы или оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.5.2 Вывод информационной системы или оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании из эксплуатации

А8.5.3 Ремонт (восстановление) или модернизация информационной системы или оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.6 Разработка или доработка информационных систем нашей компании

А8.6.1 Разработка проектной документации для создания или доработки информационных систем нашей компании

А8.6.2 Разработка или доработка программного обеспечения информационных систем нашей компании

А8.6.3 Подготовка сопроводительной документации к информационным системам нашей компании

А8.7 Ввод информационных систем или оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании в эксплуатацию

А8.7.1 Установка информационной системы или оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании

А8.7.2 Настройка информационной системы или оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании, вводимых в эксплуатацию

A8.7.3 Тестирование работоспособности информационной системы или оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании, вводимых в эксплуатацию

A8.7.4 Разработка документации и инструкций по эксплуатации информационной системы или оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании, вводимых в эксплуатацию

A8.7.5 Вводный инструктаж пользователей информационной системы или оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании, вводимых в эксплуатацию

A8.7.6 Сдача информационной системы или оборудования ИТ-инфраструктуры нашей компании в эксплуатацию

A9 Утилизация отходов, брака и неликвидов

A9.1 Сбор и сортировка отходов и брака из подразделений

A9.1.1 Доставка отходов и брака из подразделений на переработку

A9.1.2 Сортировка отходов и брака для дальнейшей переработки

A9.2 Реализация неликвидов, отходов и основных средств

A9.2.1 Расчет цены реализуемых неликвидов, отходов и основных средств

A9.2.2 Поиск покупателей неликвидов, отходов и основных средств

A9.2.3 Заключение договора с покупателями неликвидов, отходов и основных средств

A9.2.4 Отгрузка неликвидов, отходов и основных средств покупателям

A9.3 Переработка отходов и брака в ресурсы, необходимые для производства продукции

A9.3.1 Определение способа переработки отходов и брака в ресурсы для производства продукции

A9.3.2 Переработка отходов и брака в ресурсы, необходимые для производства продукта

A10 Воспроизводство трудовых ресурсов

A10.1 Планирование привлечения персонала

A10.1.1 Анализ потребности в персонале

A10.1.2 Анализ кадровых резервов

A10.1.3 Расчет потребности в новом персонале

A10.1.4 Планирование мероприятий по привлечению персонала

A10.2 Подбор персонала

A10.2.1 Осуществление мероприятий по привлечению персонала

A10.2.2 Оценка профессиональной пригодности кандидата

A10.2.3 Проверка благонадежности кандидата

A10.2.4 Согласование с кандидатом условий и оплаты труда

A10.2.5 Оформление трудового договора с кандидатом

A10.3 Ввод персонала в работу

A10.3.1 Инструктаж по технике безопасности

A10.3.2 Осуществление программ введения нового сотрудника в должность

A10.3.3 Оценка пригодности нового сотрудника по результатам испытательного срока

A10.4 Оценка и развитие персонала

A10.4.1 Аттестация и квалификационная оценка персонала

A10.4.2 Разработка индивидуальных программ развития сотрудников

A10.4.3 Организация обучения персонала

A10.5 Обеспечение работоспособности персонала

A10.5.1 Периодический инструктаж персонала

A10.5.2 Обеспечение условий труда персонала

A10.5.3 Организация корпоративных мероприятий

A10.5.4 Организация мероприятий внутреннего PR

A10.6 Движение и высвобождение персонала

A10.6.1 Перевод сотрудника на другую должность

A10.6.2 Временное высвобождение сотрудника (отпуск, больничный)

A10.6.3 Увольнение сотрудника

A11 Финансирование деятельности и расчеты

A11.1 Разработка бюджетов

A11.1.1 Расчет бюджетов подразделений

A11.1.2 Формирование сводных бюджетов компании

A11.1.3 Расчет прогнозного баланса

A11.2 Оперативное прогнозирование и контроль доходов

A11.2.1 Прогнозирование текущих поступлений по основной деятельности

A11.2.2 Прогнозирование текущих поступлений по неосновной деятельности

A11.2.3 Прогнозирование текущих доходов по вложениям капитала

A11.2.4 Контроль поступления доходов

A11.3 Расчет расходов

A11.3.1 Контроль превышения подразделениями бюджетных лимитов

A11.3.2 Расчет расходов по погашению кредиторской задолженности

A11.3.3 Расчет расходов по возвратам и обслуживанию заемных средств

A11.3.4 Расчет платежей по выплатам заработной платы

A11.3.5 Расчет платежей во внебюджетные фонды

A11.3.6 Расчет выплат по дивидендам

A11.3.7 Расчет налоговых платежей

A11.4 Балансировка платежного календаря и расчет потребности в финансовых ресурсах

A11.4.1 Балансировка платежного календаря

A11.4.2 Определение размера потребности в привлечении денежных средств

A11.4.3 Расчет сроков и предельных ставок привлечения заемных средств

A11.5 Обеспечение финансовыми ресурсами

A11.5.1 Возврат вложений капитала

A11.5.2 Размещение свободных денежных средств

A11.5.3 Привлечение заемных средств

A11.6 Проведение расчетов

A11.6.1 Формирование графика платежей на день

A11.6.2 Осуществление платежей

A11.7 Подготовка финансовой отчетности

A11.7.1 Сбор и обработка первичных документов

A11.7.2 Отражение хозяйственных операций в бухгалтерском учете

A11.7.3 Подготовка управленческой отчетности

A11.7.4 Закрытие отчетного периода в бухгалтерском учете

A11.7.5 Подготовка внутренней бухгалтерской отчетности

A11.7.6 Подготовка внешней бухгалтерской отчетности

