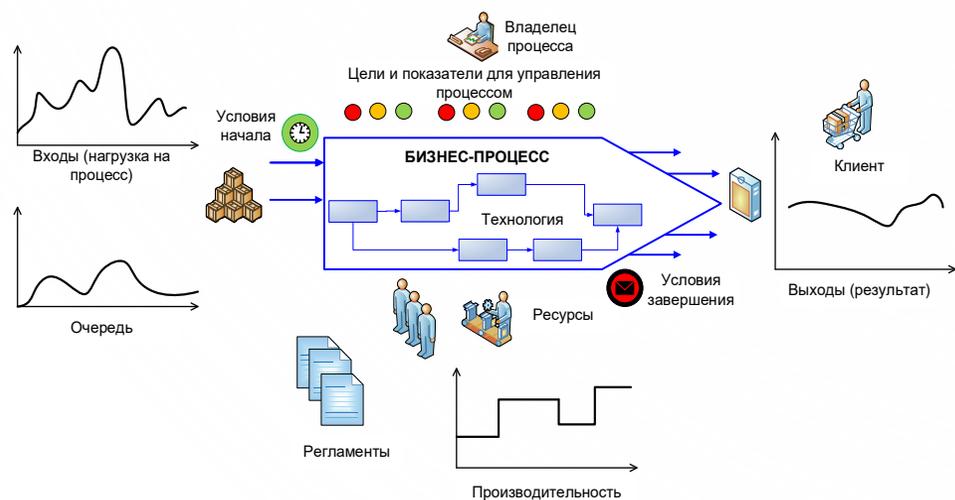


КОНФЕРЕНЦИЯ

«ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-АРХИТЕКТУР 2020»

«БИЗНЕС-ПРАВИЛА В BUSINESS STUDIO: КАК НАСТРОИТЬ ШАБЛОН ОТЧЕТА»



В.В. РЕПИН

2020 г.



ВЛАДИМИР РЕПИН

- К.Т.Н., ДОЦЕНТ, ЧЛЕН АВРМР RUSSIAN CHAPTER;
- **24 ГОДА** – ОПЫТ КОНСАЛТИНГА ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- **8 КНИГ** ПО ПРОЦЕССНОМУ УПРАВЛЕНИЮ;
- **АВТОРСКИЕ МЕТОДИКИ** ВНЕДРЕНИЯ ПРОЦЕССНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ; ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА.
- БОЛЕЕ **60** ВЫПОЛНЕННЫХ ПРОЕКТОВ;
- ПРОВЕЛ **398 ТРЕНИНГОВ** ПО ТЕМЕ;
- ОБУЧИЛ **5259** РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ.
- ПРОЦЕССНЫЙ МЕТОДОЛОГ, АРХИТЕКТОР, РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТОВ, КОНСУЛЬТАНТ, ТРЕНЕР.



КЛИЕНТЫ И ПРОЕКТЫ

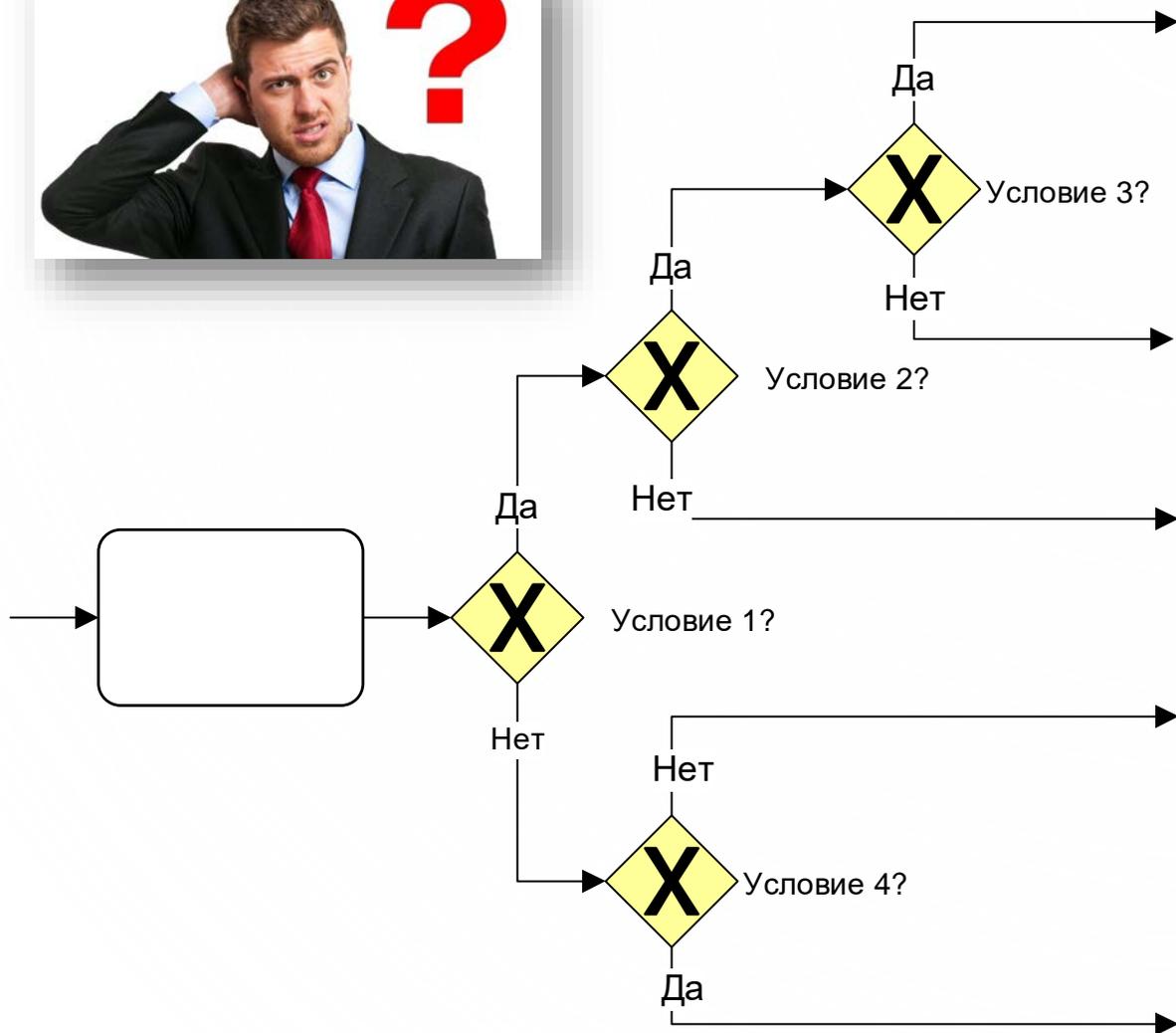
- КОМАНДА ВЛАДИМИРА РЕПИНА - **BPM3.RU** - В ТРОЙКЕ ЛУЧШИХ ПАРТНЕРОВ «СТУ-СОФТ» С 2012 ПО 2019 Г.



СОДЕРЖАНИЕ

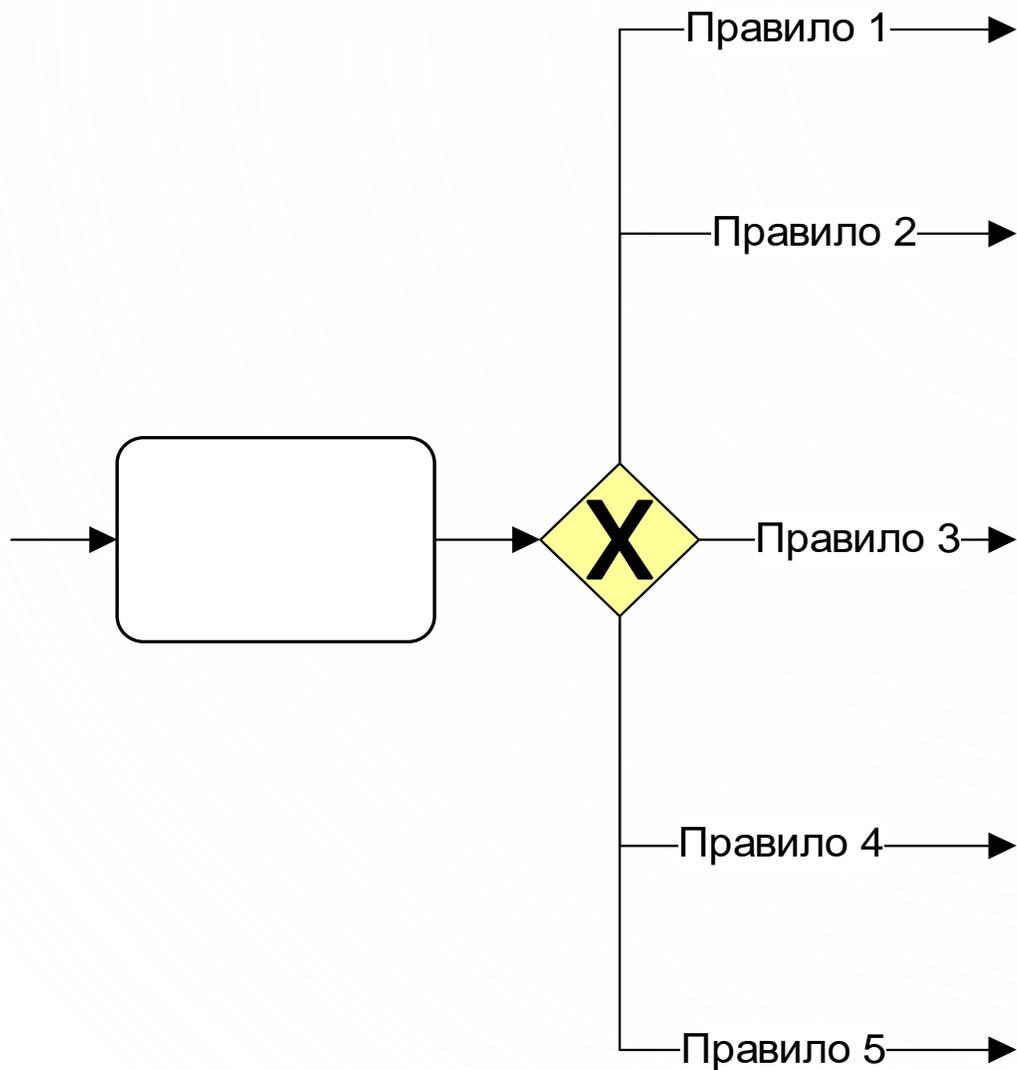
- МОДЕЛИРОВАНИЕ ШЛЮЗОВ «ИЛИ» В НОТАЦИИ BPMN В BUSINESS STUDIO: ОСНОВНАЯ ОШИБКА.
- ЧТО ТАКОЕ «БИЗНЕС-ПРАВИЛО»? ПРИМЕРЫ.
- МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В BUSINESS STUDIO: ВОЗМОЖНОСТИ.
- ПРИМЕР НАСТРОЙКИ ШАБЛОНА ДЛЯ ВЫВОДА ИНФОРМАЦИИ О ПРАВИЛАХ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В РЕГЛАМЕНТ ПРОЦЕССА.
- ВЫВОДЫ.

МОДЕЛИРОВАНИЕ ШЛЮЗОВ В НОТАЦИИ BPMN В BUSINESS STUDIO



- Информация для принятия решения определяется при выполнении задачи.
- Вынесение логики принятия решения из задачи:
 - ✓ крайне усложняет схему.
 - ✓ приводит к логическим ошибкам.

МОДЕЛИРОВАНИЕ ШЛЮЗОВ В НОТАЦИИ BPMN В BUSINESS STUDIO



- Такое решение:

- ✓ проще;
- ✓ нагляднее;
- ✓ удобнее при формировании регламента выполнения процесса

- Нужны понятия «Бизнес-правила» (правила принятия решения) и таблицы решений

СТАНДАРТ DMN

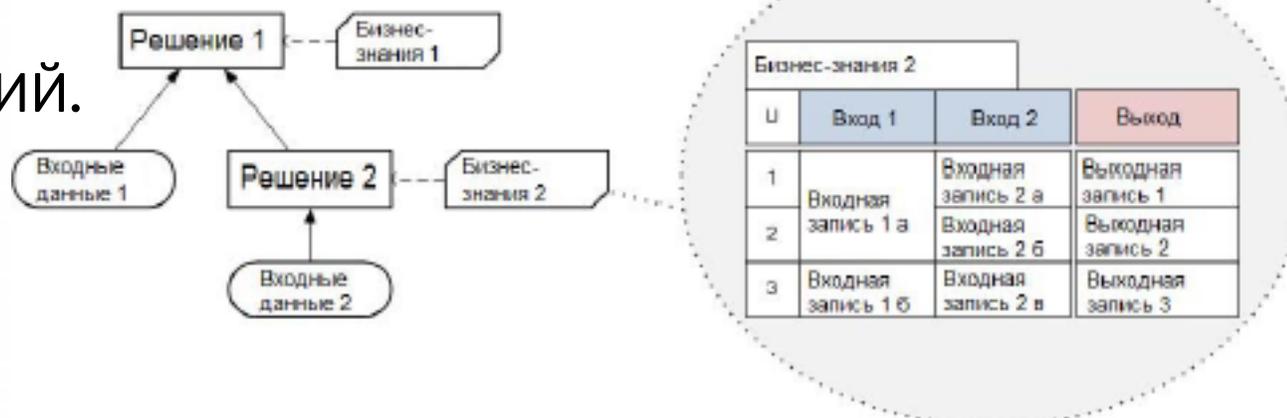
- **DECISION MODEL AND NOTATION**
- DMN ПРЕДЛАГАЕТ КОНСТРУКЦИИ, ОХВАТЫВАЮЩИЕ КАК МОДЕЛИРОВАНИЕ ТРЕБОВАНИЙ К ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ, ТАК И МОДЕЛИРОВАНИЕ ЛОГИКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ.
- НАБОР СВЯЗАННЫХ МОДЕЛЕЙ ПОЗВОЛЯЕТ... ОСУЩЕСТВИТЬ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЮ, РЕАЛИЗОВАТЬ АВТОМАТИЧЕСКОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РЕШЕНИЙ.
- **ТАБЛИЦА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ.**
- **АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ.**

Decision Model and Notation

Version 1.3

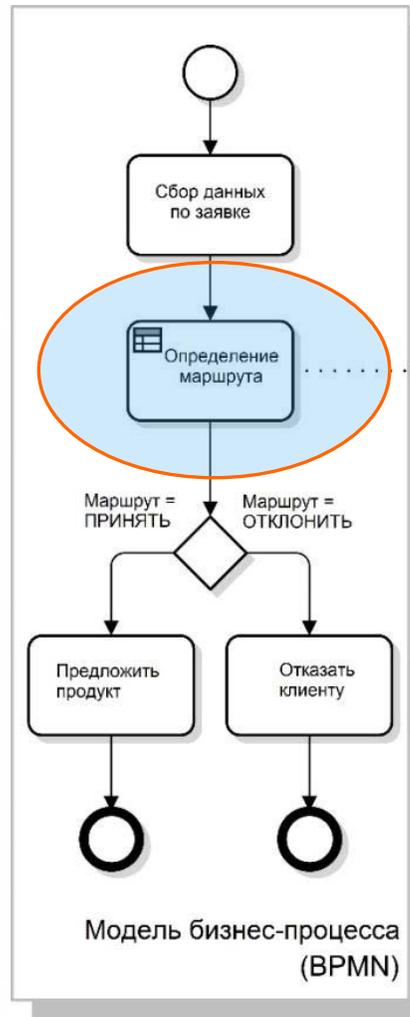
OMG Document Number: dtc/19-12-06

Release date: 9 December 2019

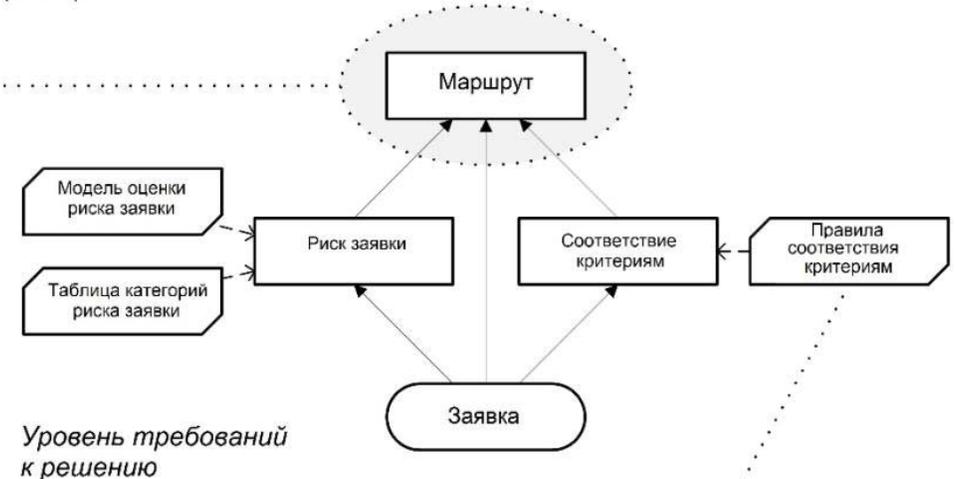


BPMN И DMN

- Модели бизнес-процессов определяют процессные задачи, в рамках которых требуется принять решения.
- В диаграммах требований к принятию решений определяются решения, взаимосвязи и требования к логике принятия решений.



Модель принятия решения (DMN)



Уровень требований к решению

Правила соответствия критериям

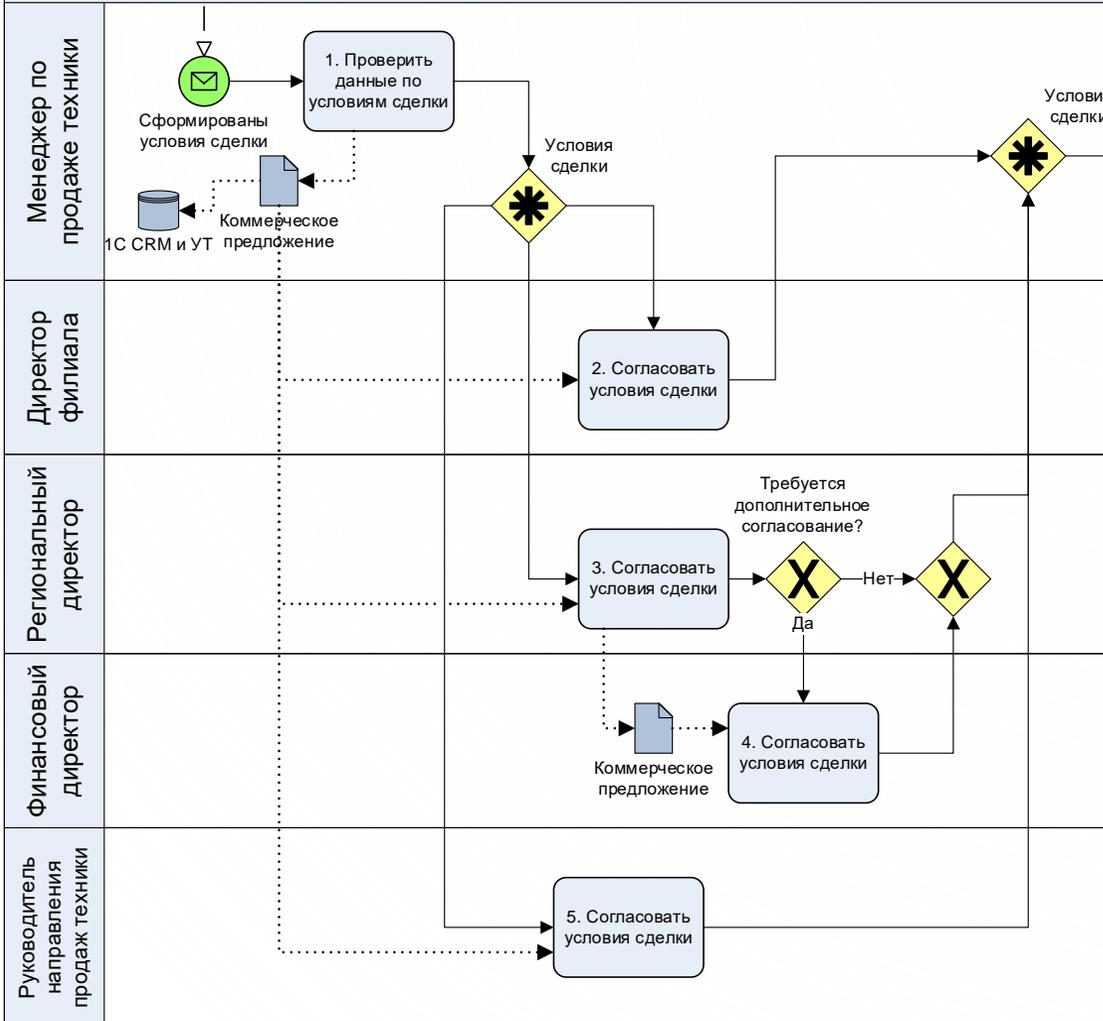
Р	Статус занятости	Страна	Возраст	Соответствие критериям НЕ СООТВЕТ. СООТВЕТ.
1	БЕЗРАБОТНЫЙ	-	-	НЕ СООТВЕТ.
2	-	НЕ США	-	НЕ СООТВЕТ.
3	-	-	< 18	НЕ СООТВЕТ.
4	-	-	-	СООТВЕТ.

Уровень логики решения

A5 Предоставление коммерческого предложения

Согласование условий сделки

• Как показать в Business Studio?



		Согласующие лица по условиям сделки									
		СКИДКИ									
		По 5% включительно	Свыше 5% и по 12% включительно	Свыше 12% и по 16% включительно	Более 16%						
Директор филиала	100% предоплата	Не требуется		ДФ		ДФ	РД	ДФ	РД	ДФ	РД
	Отсрочка платежа	ДФ	РД	ДФ	РД	ДФ	РД	ДФ	РД	ДФ	РД
Региональный директор	Отсрочка с превышением лимита дебиторской задолженности	ДФ	РД	ДФ	РД	ДФ	РД	ДФ	РД	ДФ	РД
	Превышение лимита сделки	ДФ	РД	ДФ	РД	ДФ	РД	ДФ	РД	ДФ	РД
Руководитель направления продаж техники	Превышен индивидуально установленный предел скидки на технику	БМ		ДФ		ДФ	РД	ДФ	РД	ДФ	РД
		БМ		БМ		БМ		БМ		БМ	

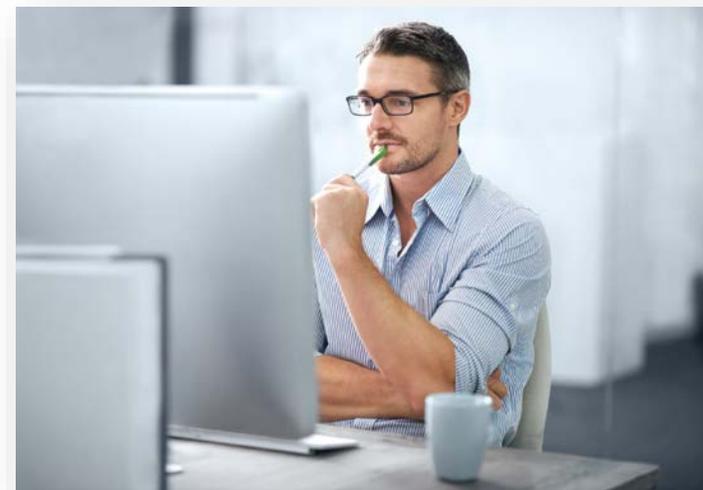
 ДФ - директор филиала
 РД - региональный директор

 БМ - руководитель направления продаж техники
 ФД - финансовый директор

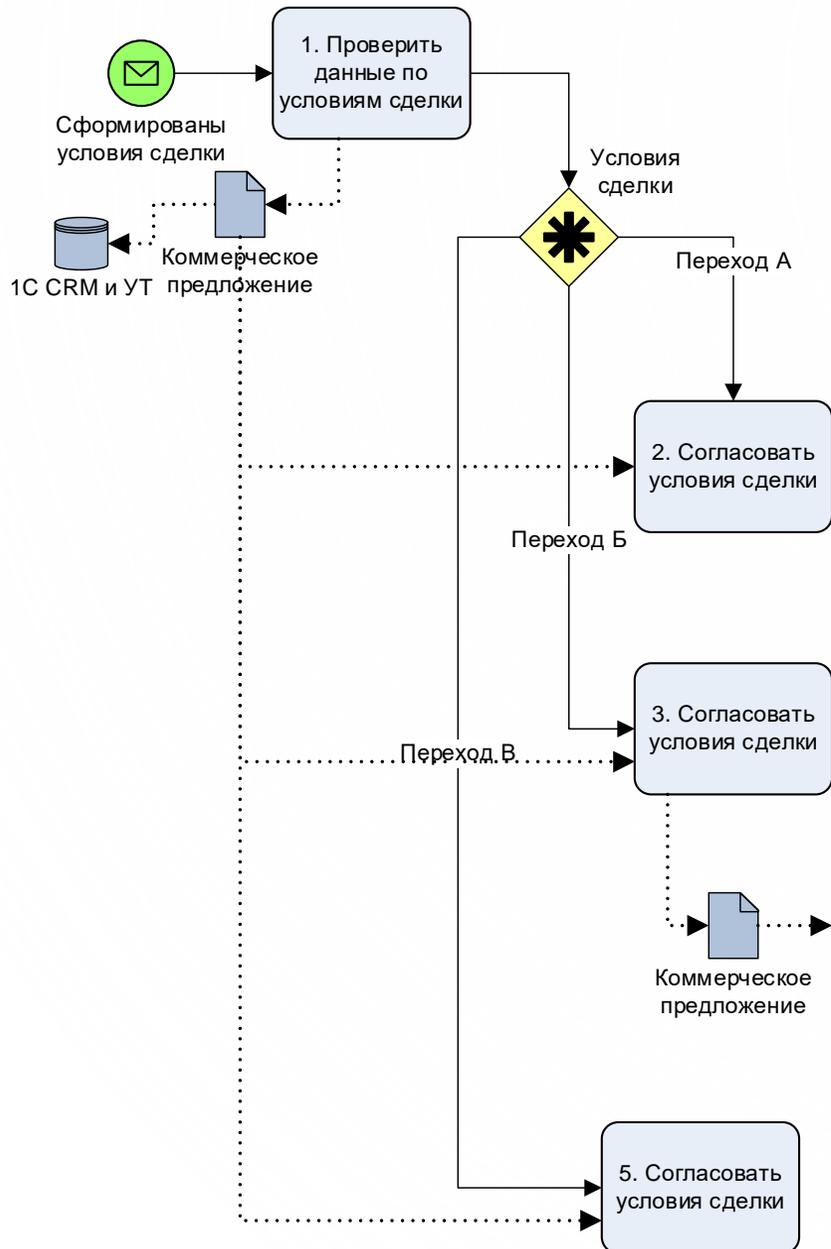
ВОЗМОЖНЫЕ ВАРИАНТЫ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ В BUSINESS STUDIO

1. **ОПИСАНИЕ** ПРАВИЛА ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ **ТЕКСТОМ** В ПОЛЕ «КОММЕНТАРИЙ» В BUSINESS STUDIO.
2. **ОПИСАНИЕ** ПРАВИЛА В ОТДЕЛЬНОМ ФАЙЛЕ **В ВИДЕ ТАБЛИЦЫ**. ФАЙЛ ПРИКЛАДЫВАЕТСЯ К ЗАДАЧЕ. ТРЕБУЕТСЯ ДОРАБОТКА ЧЕРЕЗ МЕТА-EDIT.
3. **ОПИСАНИЕ ПРАВИЛ НА СТРЕЛКАХ**: А) КРАТКОЕ НАЗВАНИЕ СТРЕЛКИ; Б) ОПИСАНИЕ ПРАВИЛА В ТЕКСТОВОМ АТТРИБУТЕ СТРЕЛКИ. ТРЕБУЕТСЯ ДОРАБОТКА ЧЕРЕЗ МЕТА-EDIT: ТЕКСТОВОЕ ПОЛЕ НА СТРЕЛКЕ.

ДАЛЕЕ НАСТРОЙКА ШАБЛОНА РЕГЛАМЕНТА ДЛЯ ВЫВОДА БИЗНЕС-ПРАВИЛА: СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРИВЯЗКИ И ФИЛЬТРЫ.



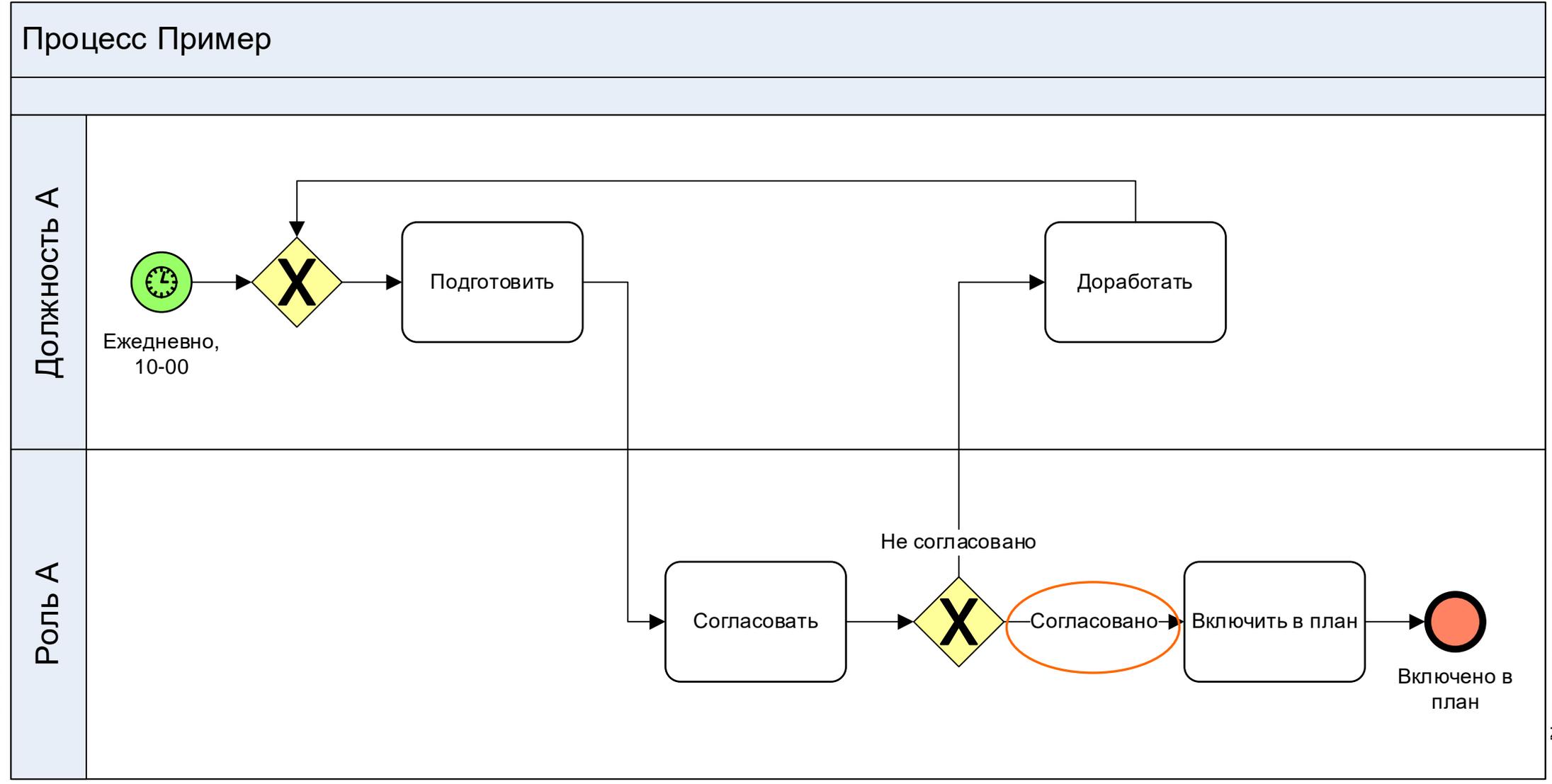
ОПИСАНИЕ ПРАВИЛА НА СТРЕЛКЕ



ОПИСАНИЕ ПРАВИЛА НА СТРЕЛКЕ «ПЕРЕХОД А» ЗВУЧИТ ТАК:

- 1) СКИДКА СВЫШЕ 5% **ИЛИ**
- 2) ОТСРОЧКА ПЛАТЕЖА **ИЛИ**
- 3) ОТСРОЧКА С ПРЕВЫШЕНИЕМ ЛИМИТА ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ **ИЛИ**
- 4) ПРЕВЫШЕНИЕ ЛИМИТА СДЕЛКИ **ИЛИ**
- 5) ПРЕВЫШЕН ИНДИВИДУАЛЬНО УСТАНОВЛЕННЫЙ ПРЕДЕЛ СКИДКИ НА ТЕХНИКУ **И** СКИДКА СВЫШЕ 5%.

КАК СДЕЛАТЬ В BUSINESS STUDIO. СТРЕЛКА





Согласовано (Связи шлюза с процессом)

Отчеты | Действия | Закреть

Основные

Название: **Согласовано**

Критерии перехода:

Тип связи:

- 1) Нет замечаний по структуре и содержанию
- 2) Нет орфографических ошибок.
- 3) Титульный лист оформлен корректно.

Параметры ФСА

MetaEdit: Редактор классов и параметров 1.0.7129

Файл | Настройки

Объекты

Модуль: БизнесМодель

- БизнесМодель.СвязиСубъектаСНабором
- БизнесМодель.СвязиСубъектаСППродуктом
- БизнесМодель.СвязиСубъектаСПрочимОбъектов
- БизнесМодель.СвязиСубъектаССобытием
- БизнесМодель.СвязиСубъектаСТермином
- БизнесМодель.СвязиСубъектаСТМЦ
- БизнесМодель.СвязиСубъектаСЭлДокументом
- БизнесМодель.СвязиТерминаСБазойДанных
- БизнесМодель.СвязиТерминаСБумДокументом
- БизнесМодель.СвязиТерминаСИнформацией
- БизнесМодель.СвязиТерминаСНабором
- БизнесМодель.СвязиТерминаСПрочимОбъектов
- БизнесМодель.СвязиТерминаССобытием
- БизнесМодель.СвязиТерминаСТМЦ
- БизнесМодель.СвязиТерминаСЭлДокументом
- БизнесМодель.СвязиТМЦССобытием
- БизнесМодель.СвязиТМЦССубъектом
- БизнесМодель.СвязиШлюзаСПроцессом**
- БизнесМодель.СвязиШлюзаССобытием
- БизнесМодель.СвязиШлюзаСШлюзом
- БизнесМодель.СвязиЭлДокументаСБазойДанных
- БизнесМодель.СвязиЭлДокументаССобытием
- БизнесМодель.СвязиЭлДокументаССубъектом
- БизнесМодель.СвязиСМК
- База.Справочники
- База.ОтработанноеВремя
- База.Утилиты
- База.ШаблонКонстантПользователей
- Перечисления
- Элементы списков

Параметры

Имя	Назначение
usr_КритерииПерехода	
ОбъектВ	
ОбъектИз	
ОбъектТип	

Настройки парамет...

Наименование: **usr_КритерииПерехода**

Опции | Доп. опции | Описание

Тип параметра: Простой | Текст

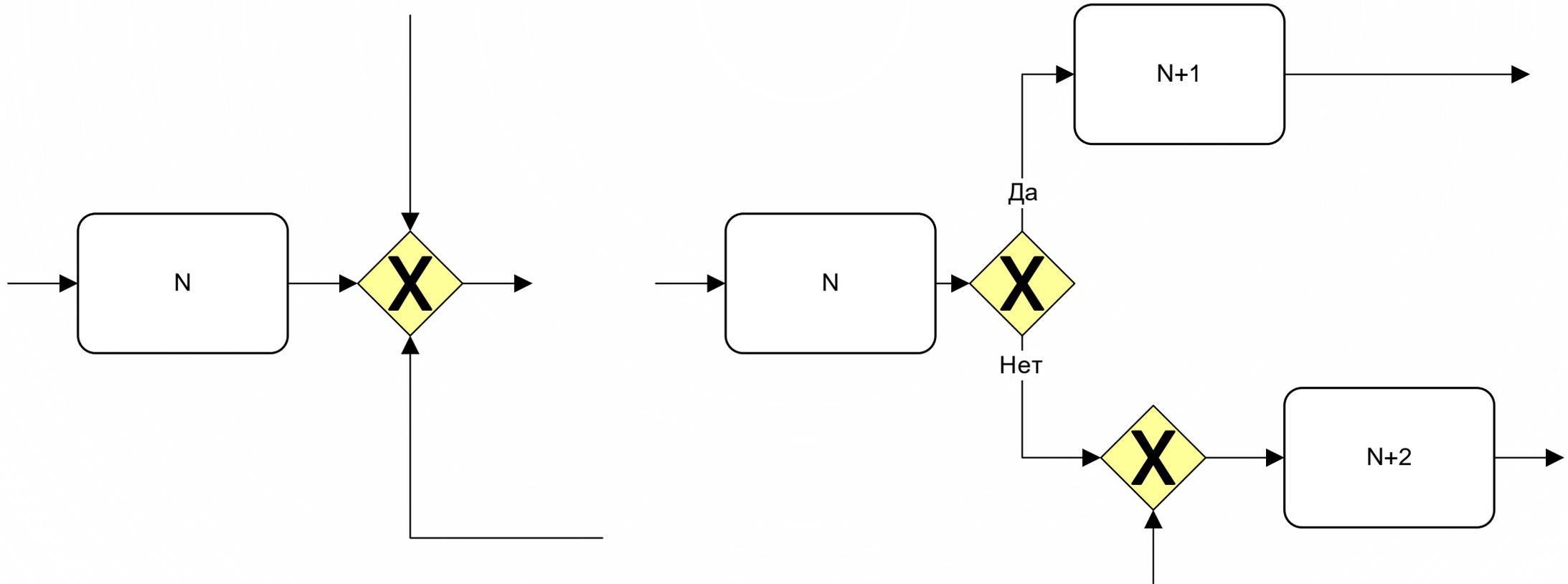
Опции параметра:

- Не хранимый
- Только для чтения
- История
- Наследуемый

OK | Отмена

Создание атрибута
для стрелки
в Metaedit

НЕОБХОДИМО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ФИЛЬТРЫ



- 1) ПОСЛЕ ЗАДАЧИ СТОИТ ШЛЮЗ «ИЛИ» НА ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТОКОВ;
- 2) ПОСЛЕ ШЛЮЗА «ИЛИ» СТОИТ ЗАДАЧА И ДРУГОЙ ШЛЮЗ «ИЛИ» НА ОБЪЕДИНЕНИЕ ПОТОКОВ.



- Привязки отчета
 - Титульный лист
 - Общие положения
 - Общее описание процесса
 - Графическая схема процесса
 - Подпроцессы
 - Наименование подпроцесса
 - Стартовые события
 - Завершающие события
 - Описание подпроцесса
 - Руководитель ответственный за выполнение подпроцесса
 - Входы
 - Выходы
 - Критерии маршрутизации
 - Связи шлюза с процессом Исходящий
 - Номер в таблице
 - Критерии перехода
 - Название перехода
 - Название процесса
 - Критерии маршрутизации ?
 - Связи шлюза с шлюзом Исходящий
 - Номер в таблице
 - Критерии перехода
 - Название перехода
 - Нормативное время выполнения
 - Периодичность выполнения
 - Графическая схема подпроцесса
 - Операции подпроцесса
 - Роли в подпроцессе
 - Документы

Новая Свойства Выполнить

Главная Вставка Дизайн Макет Ссылки Рассылки Рецензирование Вид Office Tab ACROBAT Что вы хотите сделать?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16

4.5. Условия маршрутизации подпроцесса:

№	Описание условий	Наименование перехода на схеме процесса	Наименование следующего подпроцесса

Мастер отчетов 'Регламент_2-уровня_1 версия 1.4'

Настройка сложной привязки к данным
 Тип привязки: Список
 Путь: Связи процесса с шлюзом.Шлюз.Связи шлюза с процессом Исходящий

Название привязки: Связи шлюза с процессом Исходящий

Параметры

- Показывать все
- Процесс
- Шлюз
- Тип связи
 - Критерии перехода
 - Вероятность

Дочерние привязки

Название	Сортиро...	Группир...	Тип привязки
Номер в таблице		Нет	Нумератор
Критерии перехода		Нет	Объект
Название перехода		Нет	Объект
Название процесса		Нет	Объект

Дополнительные настройки

Фильтр: БизнесМодель.СвязиПроцессаСШлюзом:ОбъектВ.Связи_исходящие<БизнесМодель_СвязиШлюзаСПроцессом>БезДублСтрелПроцШлюз

Ограничение строк: 0

Удалять повторяющиеся строки Удалять пустые строки Текст

Объединить результат с предыдущей

< Назад Далее > Отмена

Кому передается

TABLE
TABLE

описание роли

Фильтр
 БизнесМодель.СвязиПроцессаСШлюзом:ОбъектВ.Связи
 Путь
 Связи процесса с шлюзом.Шлюз.Связи шлюза с процессом

ФИЛЬТР (1)

Мастер отчетов 'Регламент_2-уровня_1 версия 1.4'

Настройка сложной привязки к данным
Тип привязки: Список
Путь: БизнесМодель.Подпроцессы.Процесс.Связи процесса с шлюзом Исходящий

Название привязки

Параметры

Показывать все

- Шлюз
- Процесс
- Тип связи
- Вероятность

Дочерние привязки

Название	Сортир...	Группи...	Тип привязки
Связи шлюза с процессом Ис...		Нет	Список

Дополнительные настройки

Фильтр

Ограничение строк Удалять повторяющиеся строки Удалять пустые строки Текст

Объединить результат с предыдущей

ФИЛЬТР (2)

БизнесМодель.Подпроцессы:Процесс.Связи_исходящие <БизнесМодель_СвязиПроцессаСШлюзом>ТипШлюзаИЛИ2 (Хранимые фильтры)

Отчеты | Действия | Сохранить | Закрыть

[Выполнить фильтр](#)

Название: БизнесМодель.Подпроцессы:Процесс.Связи_исходящие <БизнесМодель_СвязиПроцессаСШлюзом>ТипШлюзаИЛИ2

Класс: БизнесМодель.СвязиПроцессаСШлюзом

*Вид результата: Форма справочника

Условия | Порядок колонок

[Основное условие](#)

Дополните

И / ИЛИ

* **Фильтр - Связи процесса с шлюзом**

Связи процесса с шлюзом | Сохранить | Отмена

Условия | Показ | Группировка | Агрегаты

< Пред. усл. След. усл. > Связи процесса с шлюзом

Параметр	Тип	Оператор	Значение	Не	Потомки
▶ Шлюз	Подфильтр	=		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▣ Вероятность	Нет				
▣ Процесс	Нет				
▣ Тип связи	Нет				
▣ Связи	Нет				
▣ Список родителей объекта	Нет				
▣ Условия	Нет				

ФИЛЬТР (3)

Фильтр - Связи процесса с шлюзом

Шлюзы BPMN

Сохранить Отмена

Условия Показ Группировка Агрегаты

< Пред. усл. След. усл. > Связи процесса с шлюзом . Шлюз

Параметр	Тип	Оператор	Значение
Связи	Нет		
Название	Нет		
Время синхронизации	Нет		
Тип оператора	Список значений	=	Эксклюзивный шлюз, Эксклюзивный шлюз п...
Список родителей объекта	Нет		
Связи шлюза с процессом Исходящий	Подфильтр	=	

Фильтр по типу шлюза «ИЛИ»

Фильтр - Связи процесса с шлюзом

Связи шлюза с процессом

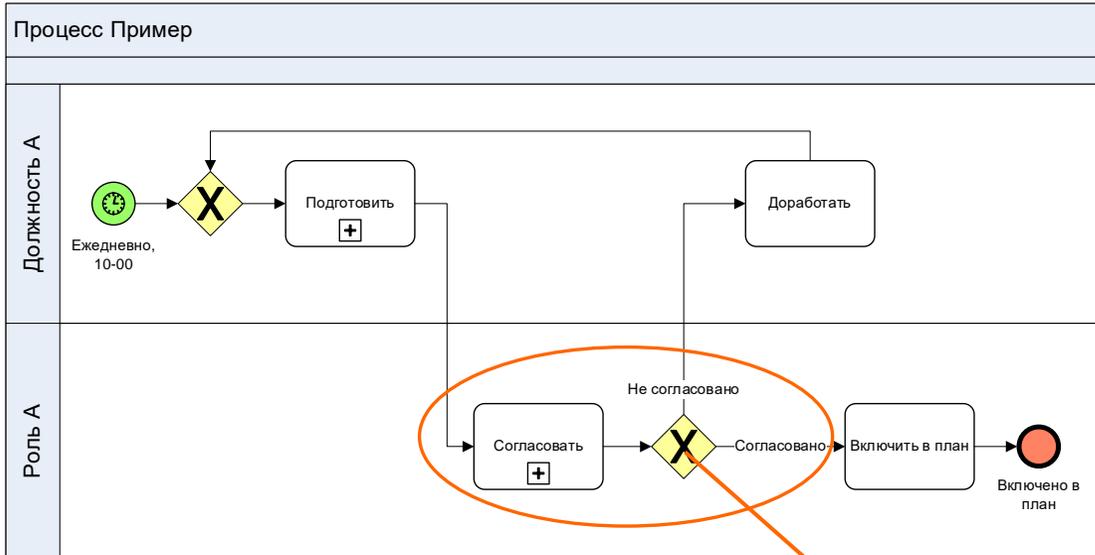
Сохранить Отмена

Условия Показ Группировка Агрегаты

< Пред. усл. След. усл. > Связи процесса с шлюзом . Шлюз . Связи шлюза с процессом Исходящий

Параметр	Тип	Оператор	Значение	Не	Потомки
Критерии перехода	Значение	=	a	<input checked="" type="checkbox"/>	
Процесс	Нет				
Вероятность	Нет				
Шлюз	Нет				
Тип связи	Нет				

Фильтр для непустых описаний стрелок



Можно выводить название следующего подпроцесса

5.4. Условия маршрутизации подпроцесса:

№	Описание условий	Наименование перехода на схеме процесса	Наименование следующего подпроцесса
1.	1) Нет замечаний по структуре и содержанию. 2) Нет орфографических ошибок. 3) Титульный лист оформлен корректно.	Согласовано	Включить в план
2.	1) Есть замечания по структуре и содержанию. 2) Нет плановых данных в части... 3) Не определены ответственные.	Не согласовано	Доработать

ВЫВОДЫ

- НА СХЕМАХ В НОТАЦИИ BPMN **НЕОБХОДИМО КОРРЕКТНО ОТОБРАЖАТЬ ШЛЮЗЫ «ИЛИ»**.
- **ВОЗМОЖНЫ НЕСКОЛЬКО ПУТЕЙ ОПИСАНИЯ ПРАВИЛ** ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ ПРИ ВЫПОЛНЕНИИ ПРОЦЕССОВ (С УЧЕТОМ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ BUSINESS STUDIO).
- ОПИСАНИЕ УСЛОВИЙ ПЕРЕХОДОВ НА СТРЕЛКАХ ИМЕЕТ КАК «ПЛЮСЫ», ТАК И «МИНУСЫ».
- **«ПЛЮСЫ»:**
 - НЕ НУЖНО ИЗМЕНЯТЬ ТЕКСТОВОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ;
 - НЕ НУЖНО ИЗМЕНЯТЬ ВЛОЖЕННЫЕ ФАЙЛЫ С ПРАВИЛАМИ (ЕСТЬ РИСК ЗАБЫТЬ ПРИ ИЗМЕНЕНИИ СХЕМЫ);
 - ПЕРЕХОДЫ БЕЗ ОПИСАНИЯ КРИТЕРИЕВ СРАЗУ ВИДНЫ В РЕГЛАМЕНТЕ.
- **«МИНУСЫ»:**
 - НЕ НАГЛЯДНО ДЛЯ СЛОЖНЫХ СЛУЧАЕВ МАРШРУТИЗАЦИИ;
 - КРИТЕРИИ МОГУТ ДУБЛИРОВАТЬСЯ В ОПИСАНИИ НА СТРЕЛКАХ.



КОНТАКТЫ АВТОРА

- РЕПИН ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ, К.Т.Н., ДОЦЕНТ, ТРЕНЕР, КОНСУЛЬТАНТ ПО УПРАВЛЕНИЮ.
- INFO@BPM3.RU
- WWW.REPIN.GURU – ПЕРСОНАЛЬНЫЙ САЙТ;
- WWW.FINEXPERT.RU – ВСЁ О БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ;
- WWW.BPM3.RU – КОНСАЛТИНГ ПО БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМ;
- WWW.YOUTUBE.COM/VLADIMIRREPINBPM – КАНАЛ НА YOUTUBE.

