

X ежегодная конференция

Проектирование бизнес-архитектур 2021

# Роль шаблонов-инструкций в «User friendly» подходе при проектировании Бизнес архитектуры компании

Спикер:

Лозовицкий Алексей

Бизнес-консультант компании Lozovitskiy.ru

Ведущий преподаватель учебного центра компании Lozovitskiy.ru

[alzvmail@gmail.com](mailto:alzvmail@gmail.com)

[Lozovitskiy.ru](http://Lozovitskiy.ru) | Консалтинговый и учебный центр Игоря Лозовицкого

[Lozovitskiy - YouTube](#)



Lozovitskiy.ru

# Задачи регламентов и отчетов в цикле PDCA



# Задачи проектной группы при моделировании бизнес-архитектура

Основные задачи	Шаг
1) Использование единого инструмента (программного продукта) для моделирования и описания БП	1 2 3
2) Создание и соблюдение единых правил моделирования БП	1 2 3
3) Определение порядка согласования и утверждения моделей БП	1 2 3
4) Формирование единого «подчерка» при моделировании и регламентации БП	1 2 3
5) Создание единых шаблонов отчетов	1 2 3
6) Проведение нормоконтроля разработанных моделей и регламентов всей проектной группой	1 2 3
7) Доработка (кастомизация) выбранного программного продукта для моделирования БП	1 2 3

1 2 3

Задачи выполняются до начала моделирования БП

1 2 3

Задачи выполняются в процессе моделирования БП

1 2 3

Задачи выполняются после моделирования БП

**Business Studio** – инструмент для проектирования комплексной бизнес-архитектуры, включающий

Требования к бизнесу и стратегию их выполнения

Концептуальную модель деятельности

Подробные описания бизнес-процессов

Организационную структуру и штатную расстановку

Структуру информационных систем и данных

Ресурсы и средства производства



# Настроенные шаблоны регламентирующих документов в Компании

Регламент процесса IDEFO\*

Регламент процесса BPMN/CFFC\*

Регламент процесса EPC\*

Должностная инструкция\*

Положение о подразделении\*

## Новый бизнес-аналитик в компании не знает:



- 1) Какие правила моделирования приняты?
- 2) Какие поля необходимы для заполнения перед формированием регламентирующих документов?
- 3) Как проверить все ли поля заполнены?

**MetaEdit** – инструмент для кастомизации Business Studio

Создание новых параметров

Создание новых справочников

Создание новых связей между справочниками

\* В отчетах используются **новые параметры/справочники**, которые **сделаны** с помощью приложения **MetaEdit**, о которых **новый бизнес-аналитик не знает**



# Этапы создания регламента бизнес-процесса



Совместная работа **Владельца процесса** и **Бизнес-аналитика** позволяет **структурировать бизнес-процесс** и увязать его в **общей модели бизнес-архитектуры**

## Компетенции Владельца процесса

- Хорошо знает свой бизнес-процесс
- Может уточнить все особенности бизнес-процесса у исполнителей процесса
- Больше всех заинтересован выстроить свой бизнес-процесс

## Компетенции Бизнес-аналитика

- Знает технологию моделирования
- Хорошо владеет инструментом моделирования
- Умеет структурировать поток информации
- Не имеет предвзятого отношения к отдельно взятому бизнес-процессу



# Вопросы бизнес-аналитика при создании Регламента БП



# Правила моделирования в нотации IDEF0



Отчет-инструкция выгружается только от процессов в нотации IDEF0



Отчет-инструкция в формате MS Word с описанием, скриншотами и примерами моделирования



Отчет-инструкция позволяет увидеть суть основных правил моделирования в данной нотации



Отчет-инструкция облегчает процесс обучения и адаптации нового пользователя



Пользователь может выгрузить данный отчет-инструкцию и посмотреть как в компании разрабатываются диаграммы в нотации IDEF0

## Особенности разработки шаблона отчета

В шаблоне отчета не используются привязки

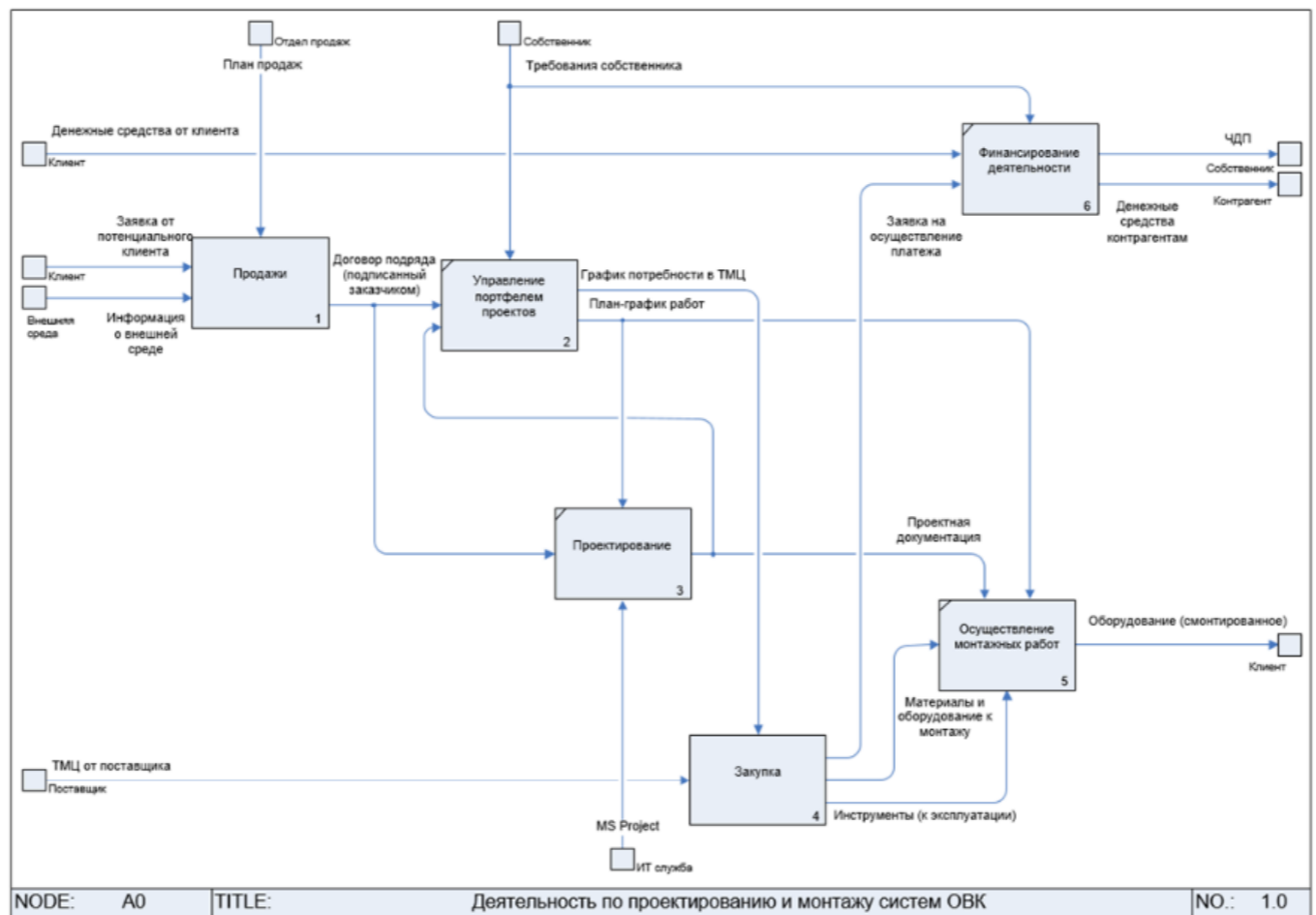
Для создания данного шаблона не требуются технические знания

Основой шаблона отчета может служить информация из справки БС



# Пример отчета: Правила моделирования в нотации IDEF0

Пример диаграммы процесса с применением всех правил на практике.





# Проверка правильности построения диаграммы SADT/EPC



Отчет-инструкция выгружается от процессов в нотациях IDEF0, BFC и CFFC



Отчет-инструкция в формате MS Word производит проверку диаграммы на предмет нарушения 12 правил



Отчет-инструкция позволяет увидеть какие ошибки были допущены пользователем при разработке модели процесса



Отчет-инструкция облегчает процесс обучения и адаптации нового пользователя



Пользователь может выгрузить данный отчет-инструкцию и проверить корректность построения модели бизнес-процесса

## Особенности разработки шаблона отчета

Данный отчет не требуется разрабатывать самостоятельно

Отчет поставляется вместе с программой

Отчет выделяет красным цветом допущенные ошибки



# Пример отчета: Проверка правильности построения диаграммы SADT (другие скриншоты)

**Правило 10:** На диаграмме не должны присутствовать стрелки, для которых не определена единица деятельности, откуда стрелка приходит, или единица деятельности, куда она передается.

Ошибок не обнаружено.

**Правило 11:** К каждой именованной стрелке диаграммы должен быть прикреплен хотя бы один объект.

Ошибок не обнаружено.

**Правило 12:** Поток объектов при ветвлении стрелок не должен прерываться.

Ошибок не обнаружено.

**Правило 9:** На диаграмме не должны присутствовать стрелки, не присоединенные ни к одной фигуре диаграммы.

Ошибок не обнаружено.

**Правило 10:** На диаграмме не должны присутствовать стрелки, для которых не определена единица деятельности, откуда стрелка приходит, или единица деятельности, куда она передается.

Ошибок не обнаружено.

**Правило 11:** К каждой именованной стрелке диаграммы должен быть прикреплен хотя бы один объект.

Ошибок не обнаружено.

**Правило 12:** Поток объектов при ветвлении стрелок не должен прерываться.

Ошибок не обнаружено.



# Что заполнять перед построением регламента IDEF0



Отчет-инструкция выгружается только от процессов в нотации IDEF0



Отчет-инструкция в формате MS Word с описанием и скриншотами полей (параметров) для заполнения



Отчет-инструкция позволяет увидеть заполнено ли данное поле у пользователя



Отчет-инструкция облегчает процесс обучения и адаптации нового пользователя



Пользователь может выгрузить данный отчет-инструкцию, посмотреть какую информацию о процессе необходимо заполнить

## Особенности разработки шаблона отчета

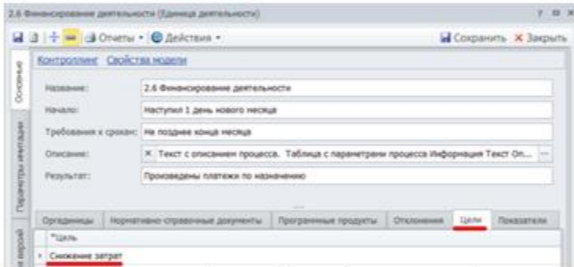
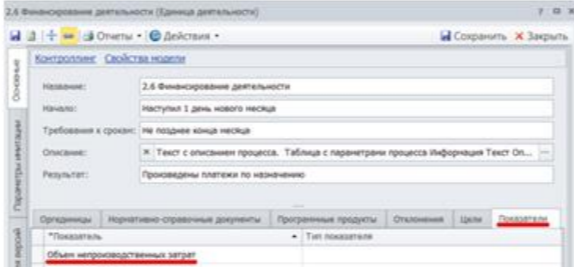
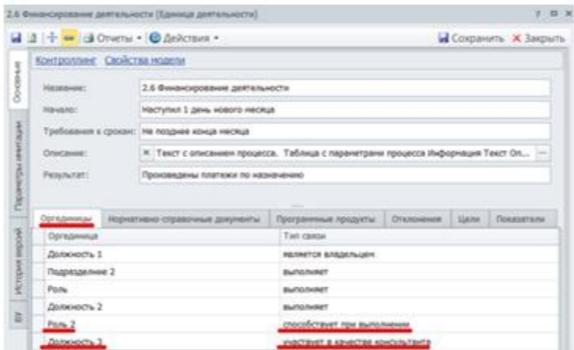
В шаблоне отчета содержатся привязки, которые проверяют заполнение полей

Скриншоты полей для заполнения повышают наглядность и доступность инструкции

В случае не заполнения поля система выдает сигнал красного цвета



# Пример отчета: Что заполнять перед построением регламента IDEF0

				<p>10) Вкладка: <u>Цели</u> (рекомендуется для заполнения) Перечень целей, на достижение которых направлено выполнение процесса</p> <p><b>Не заполнена вкладка: Цели</b></p>  <p>11) Вкладка: <u>Показатели</u> (рекомендуется для заполнения) Перечень показателей, которые используются для оценки результатов выполнения процесса.</p> <p><b>Не заполнена вкладка: Показатели</b></p>  <p>12) Вкладка <u>Оргединицы</u>: <u>Участники процесса</u> (рекомендуется для заполнения) Может быть несколько <u>должностей</u> или <u>ролей</u>, которые участвуют в процессе, но не являются основными исполнителями.</p> <p><b>Не назначены Участники процесса</b></p>  <p>Что заполнить перед построением регламента процесса 3.1 Процесс.</p> <p>Страница 5 из 5</p>
--	--	--	--	--

# Проверка заполненности параметров процесса в нотации IDEF0



Отчет-инструкция выгружается только от процессов в нотации IDEF0



Отчет-инструкция в формате MS Excel в табличной форме, в которой видны все поля, которые надо заполнить



Отчет-инструкция позволяет увидеть какие поля были заполнены, а какие пустые



Отчет-инструкция облегчает процесс обучения и адаптации нового пользователя



Пользователю не нужно строить регламент и детально проверять каждый раздел и вычислять какая информация о процессе заполнена

## Особенности разработки шаблона отчета

В шаблоне отчета используются привязки, которые выгружают информацию о процессе

Если поле не заполнено, то ячейка в отчете закрашивается в красный цвет

В отчете выгружаются информация не только о процессе, но и подпроцессах



# Пример отчета: Проверка заполненности параметров процесса в нотации IDEF0

	A	B	C	D	E
1	Проверка заполненности параметров процесса и подпроцессов				
2					
3					
4	Название процесса	Цели	Показатели	Участники процесса	
Оргединица				Тип связи оргединицы с процессом	
5					
6	3 Процессы поддерживающей деятельности				
7	3.1 Управление персоналом				
8	3.2 Юридическое и нормативно-правовое обеспечение				
9	3.3 Финансово-экономическое обеспечение				
10	3.4 Административно-хозяйственное обеспечение				
11	3.5 Документационное обеспечение				
12	3.6 Информационно-технологическое обеспечение				
13	3.7 Бухгалтерский и налоговый учет и отчетность				
14	3.8 Обеспечение безопасности				
15					
16		Поле, обязательное для заполнения			
17		Поле, рекомендуемое для заполнения			

	A	B	C	D	E
1	Проверка заполненности параметров процесса и подпроцессов				
2					
3					
4	Название процесса	Цели	Показатели	Участники процесса	
Оргединица				Тип связи оргединицы с процессом	
5					
6	2 Процессы основной деятельности				
7	2.1 Продажи	Повышение доходов			
8	2.2 Управление портфелем проектов				
9	2.3 Проектирование				
10	2.4 Закупка				
11	2.5 Осуществление монтажных работ				
12					
13					
14	2.6 Финансирование деятельности	Снижение затрат	Объем непроизводственных затрат	Должность 3	участвует в качестве консультанта
15			Объем производственных затрат	Роль 2	способствует при выполнении
16					
17					
18		Поле, обязательное для заполнения			
19		Поле, рекомендуемое для заполнения			

# Видео-инструкции по работе с BS



Видео-инструкции по работе с используемыми разделами в BS



Видео-инструкции по работе с новыми разделами в BS, которые были созданы в MetaEdit



Видео-инструкции по администрированию баз данных в BS



Видео-инструкции облегчают процесс обучения и адаптации нового пользователя



Пользователю достаточно посмотреть короткий ролик длительностью 2-5 минут и найти ответ на свой вопрос

## Особенности видео-инструкций

В видео можно увидеть не только ответ на вопросы, но и все нюансы, с которыми можно столкнуться

В BS можно завести папку инструкции и к документам прикреплять видео материалы

## ▶ Пример видео-инструкции

[Проверка правильности построения диаграмм в нотации IDEF0 и EPC в Business Studio - YouTube](#)



# Клиенты Lozovitskiy.ru



Lozovitskiy.ru при внедрении BS предоставляет готовые инструкции:

- ✓ Правила моделирования в нотации IDEF0
- ✓ Правила моделирования в нотации BPMN
- ✓ Правила моделирования в нотациях BFC и CFFC
- ✓ Правила моделирования в нотации EPC
- ✓ Что заполнять перед построением регламента
- ✓ Проверка заполненности параметров процесса



Lozovitskiy.ru





# Спасибо за внимание

## Готов ответить на ваши вопросы



## Преимущества Lozovitskiy.ru

-  • Более 10 лет успешной практики
-  • Семейная компания с историей и ценностями
-  • Помощь Клиентам по мессенджерам и эл. почте
-  • Обучение и сопровождение Клиента в каждом проекте
-  • Передача всех знаний проектной команде Клиента
-  • Пользовательские инструкции при внедрении Business Studio
-  • Настройка пакетов экспорта/импорта с MS Excel
-  • Видео-инструкции для пользователей на YouTube

