

XI ежегодная конференция

Проектирование бизнес-архитектур 2022

# Портал Business Studio как инструмент вовлечения сотрудников в работу с процессами

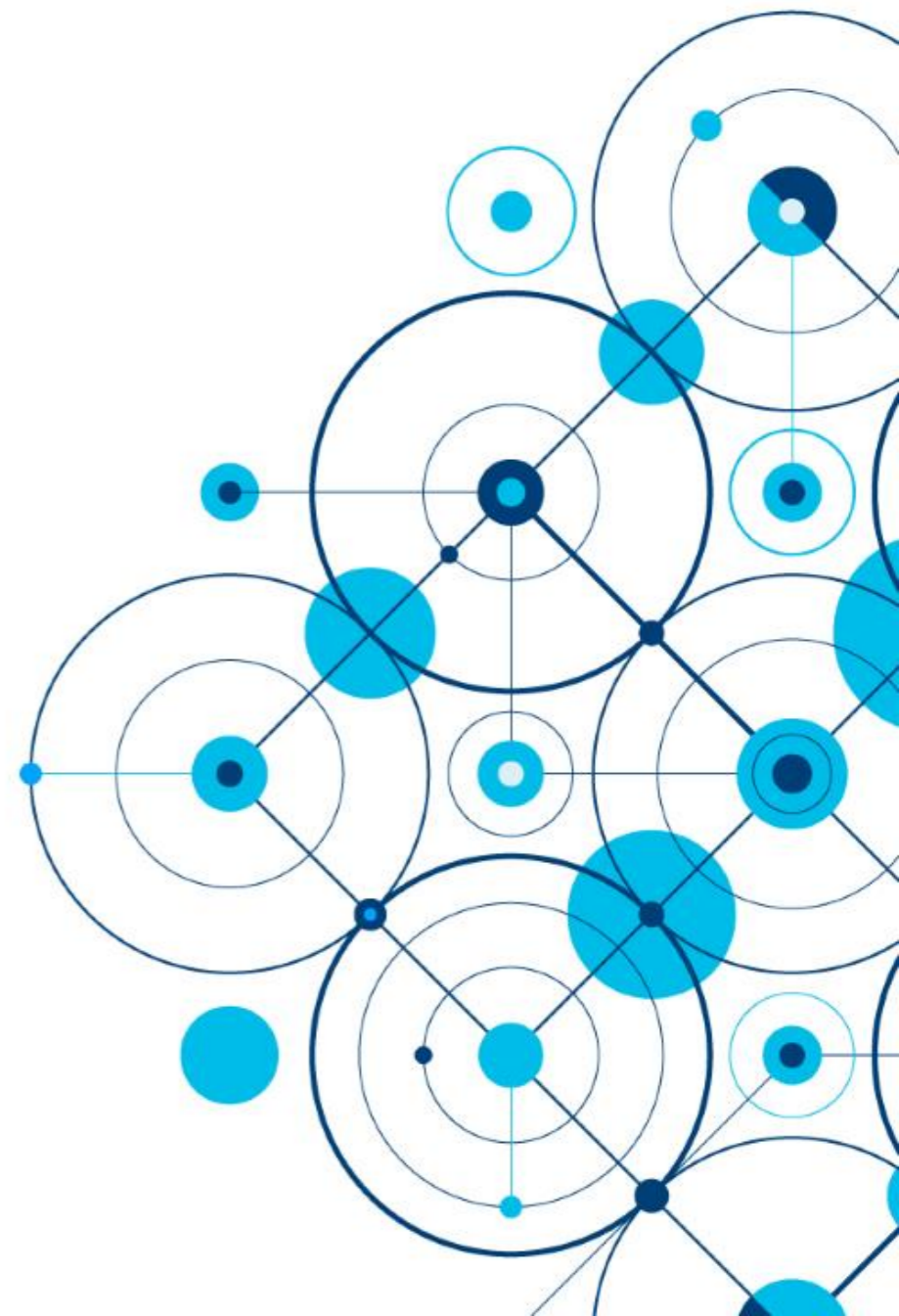
Спикер:

Захаров Михаил Сергеевич

Руководитель отдела автоматизации и бизнес-процессов ООО «ММЦ Усады»

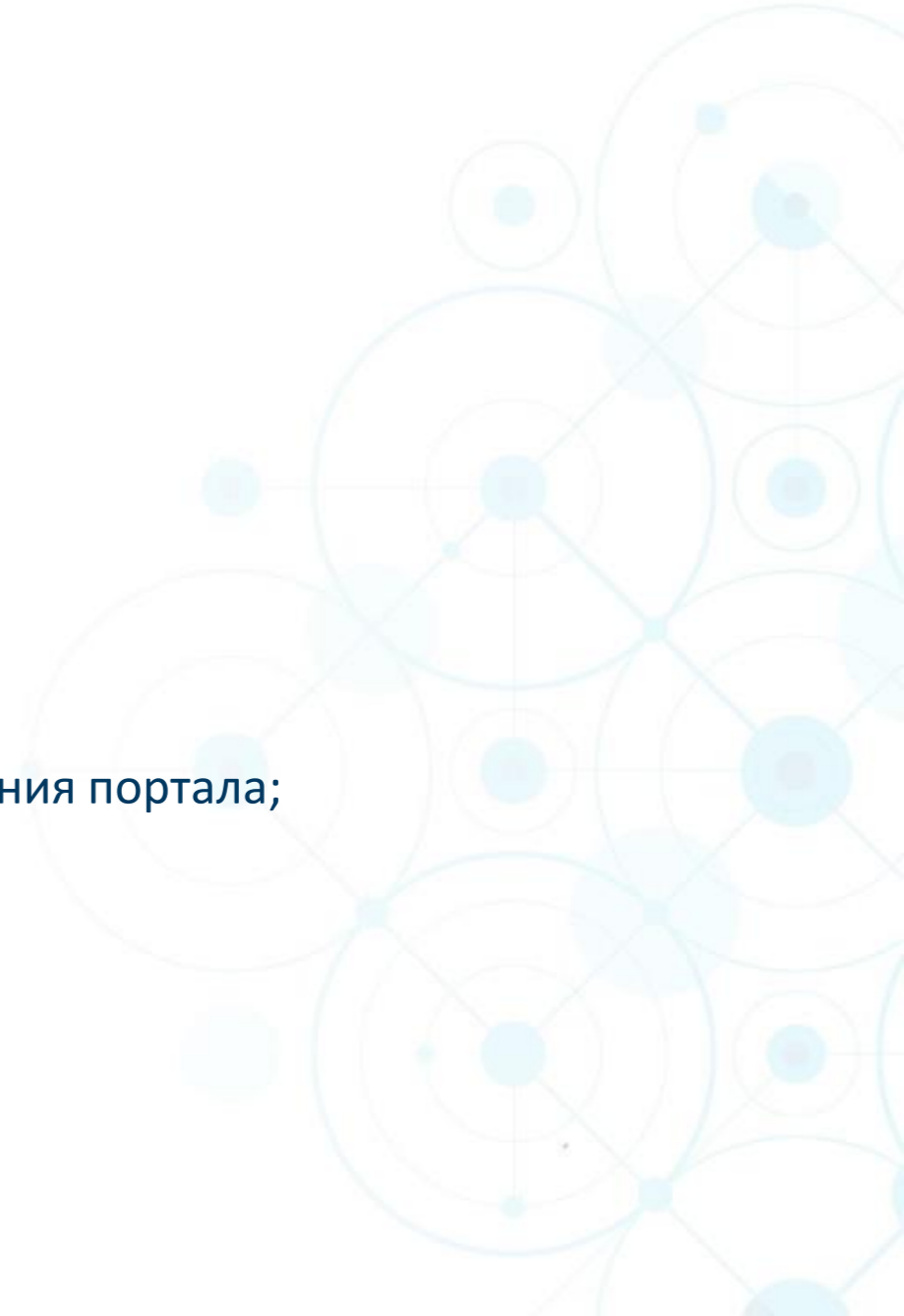
Руководитель направления бизнес-архитектуры ООО «РБ Информационные технологии»

[zakharovmikes@yandex.ru](mailto:zakharovmikes@yandex.ru)



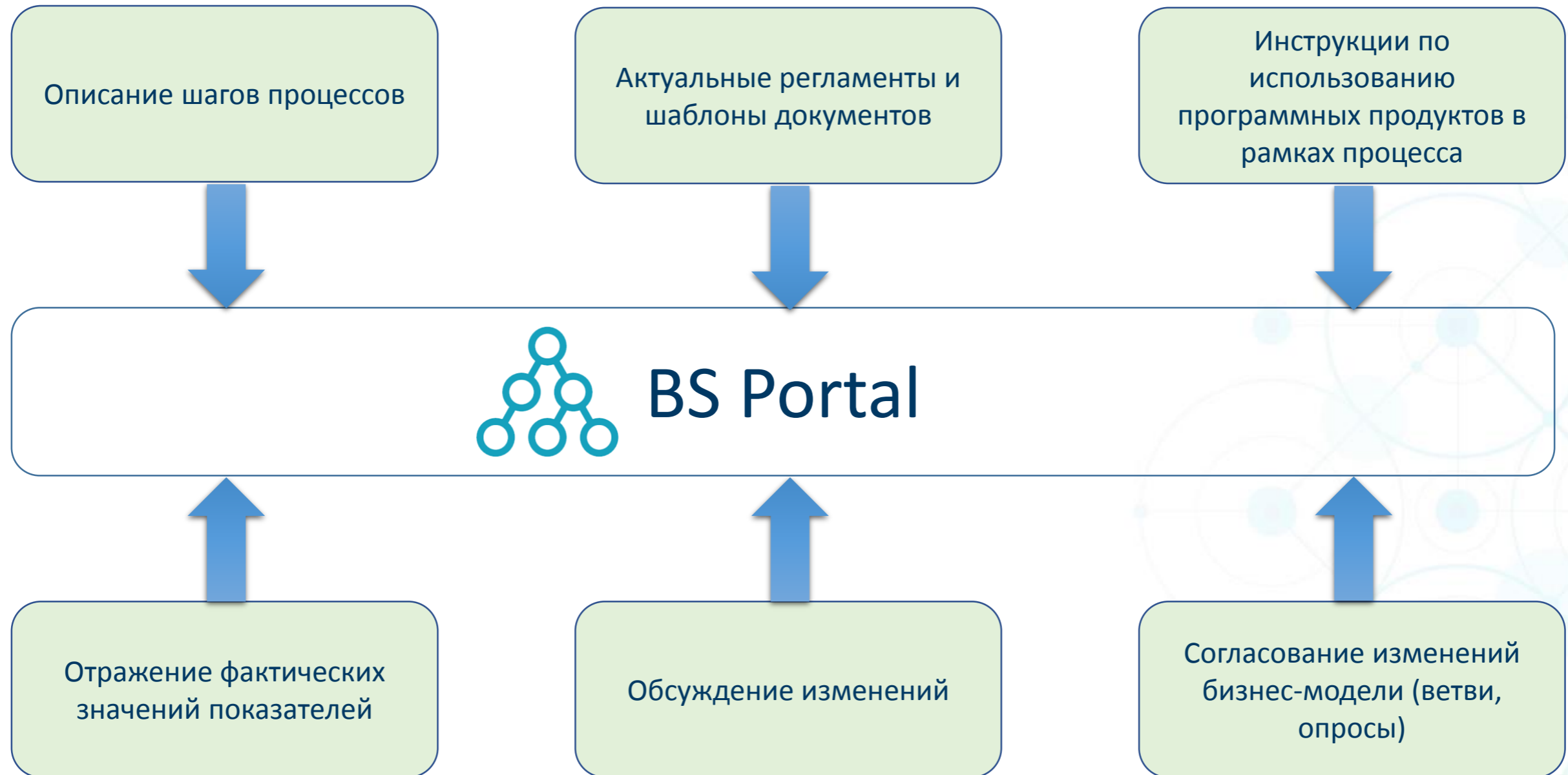
## Формирование портала:

- Добавление пользователей;
- Назначение прав доступа;
- Определение ролей;
- Выбор отчётов, которые должны быть доступны на портале;
- Выполнение основных настроек и настроек подключения и запуск формирования портала;
- Портал готов к работе





# Формирование ценности BS Portal для сотрудника



# Адаптация персонала

- Должностные инструкции содержат конкретные и актуальные функции;
- Новый сотрудник при знакомстве с моделью в наглядной форме получает информацию о своём функционале и, что особенно важно, как этот функционал вписан в общую модель;
- Руководитель экономит время на описание последовательности действий при выполнении должностных обязанностей;
- Принцип «делаем так, потому что всегда так делали» теряет актуальность;
- Возможность получения обратной связи от сотрудника в виде предметного обсуждения элементов модели

# Связи с функциональными объектами

- Возможность предоставить доступ к информации о том, как, кем, где и для чего применяются машины, механизмы, элементы инженерных сетей и т.д.
- Явная связь процессов и задач с внедряемыми ИТ-решениями



- Ускорение внедрения процессного подхода за счёт интерактивности модели
- Возможность самоконтроля через сравнение плана и факта целевых показателей
- Минимизация использования неактуальных сущностей (функции, документы и их шаблоны) в работе компании
- Адресное размещение инструкций и регламентирующих документов
- Снижение уровня сопротивления при внедрении ИТ-решений за счёт доступной визуализации что и для чего внедряется. Как результат, повышение вероятности успешного внедрения в запланированные сроки

# Выводы

- Портал - важный элемент внедрения процессного подхода и дальнейшего внедрения решений по автоматизации процессов
- За счёт возможностей публикации актуальных данных, используемых в рутинных задачах сотрудников, и инструментов получения обратной связи способствует вовлечению сотрудников в процесс построения бизнес-архитектуры и её дальнейшей модификации
- Вовлеченность персонала позволяет снизить расход ресурсов на преодоление сопротивления и повышает вероятность успешных внедрений



XI ежегодная конференция

Проектирование бизнес-архитектур 2022

# Портал Business Studio как инструмент вовлечения сотрудников в работу с процессами

Спикер:

Захаров Михаил Сергеевич

Руководитель отдела автоматизации и бизнес-процессов ООО «ММЦ Усады»

Руководитель направления бизнес-архитектуры ООО «РБ Информационные технологии»

[zakharovmikes@yandex.ru](mailto:zakharovmikes@yandex.ru)

