

Группа компаний
«Современные технологии управления»

Россия, 443090, Самара,
ул. Антонова-Овсеенко, д.59 «В»

РЕЦЕНЗИЯ

на бизнес-модель банка

Бизнес-модель банка, система взаимосвязанных процессов, документов и справочников, описывающих большинство областей деятельности и систем управления универсального коммерческого банка. Данная система технически реализована в виде базы данных в программном продукте Business Studio. Бизнес модель является эффективным инструментом и информационно-методическим пособием по формализации и совершенствованию деятельности банка.

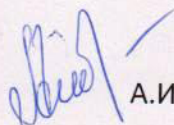
Использование указанной модели на начальной стадии моделирования собственных процессов позволяет оценить объем и трудоемкость предстоящей работы, четко сформулировать вопросы к другим подразделениям для получения необходимой информации. Графическая модель представления бизнес-процессов позволяет сделать результат понятным для всех пользователей от исполнителей до руководства. Очень удобен инструмент включения в модель субъектов деятельности, используемых нормативных документов, программных продуктов и показателей процессов. Бизнес-модель банка позволяет значительно повысить качество выполнения проектов.

Можно существенно улучшить эффективность работы за счет:

- повышение прозрачности, управляемости и контролируемости деятельности банка на всех уровнях;
- повышение качества и эффективности процессов, удовлетворённости клиентов;
- уменьшения риска ошибок и неверных решений в ходе бизнес-моделирования;
- возможность быстро и эффективно тиражировать бизнес банка (создавать дополнительные отделения и офисы);
- уменьшение зависимости от персонала, правильный подбор персонала;
- повышение эффективности работы персонала и руководителей;
- использование типовых моделей процессов;
- использование образцов нормативных документов.

Таким образом, мы подчеркиваем, что разработка и активное использование в нашем банке комплексной бизнес-модели является одним из ключевых факторов успеха, который способствует развитию банка, повышению эффективности работы сотрудников, функционирования бизнес-процессов и реализации стратегических целей.

Директор департамента
по развитию бизнеса ОАКБ «Хамкорбанк»



А.И.Ибрагимова.