

XI ежегодная конференция

Проектирование бизнес-архитектур 2022

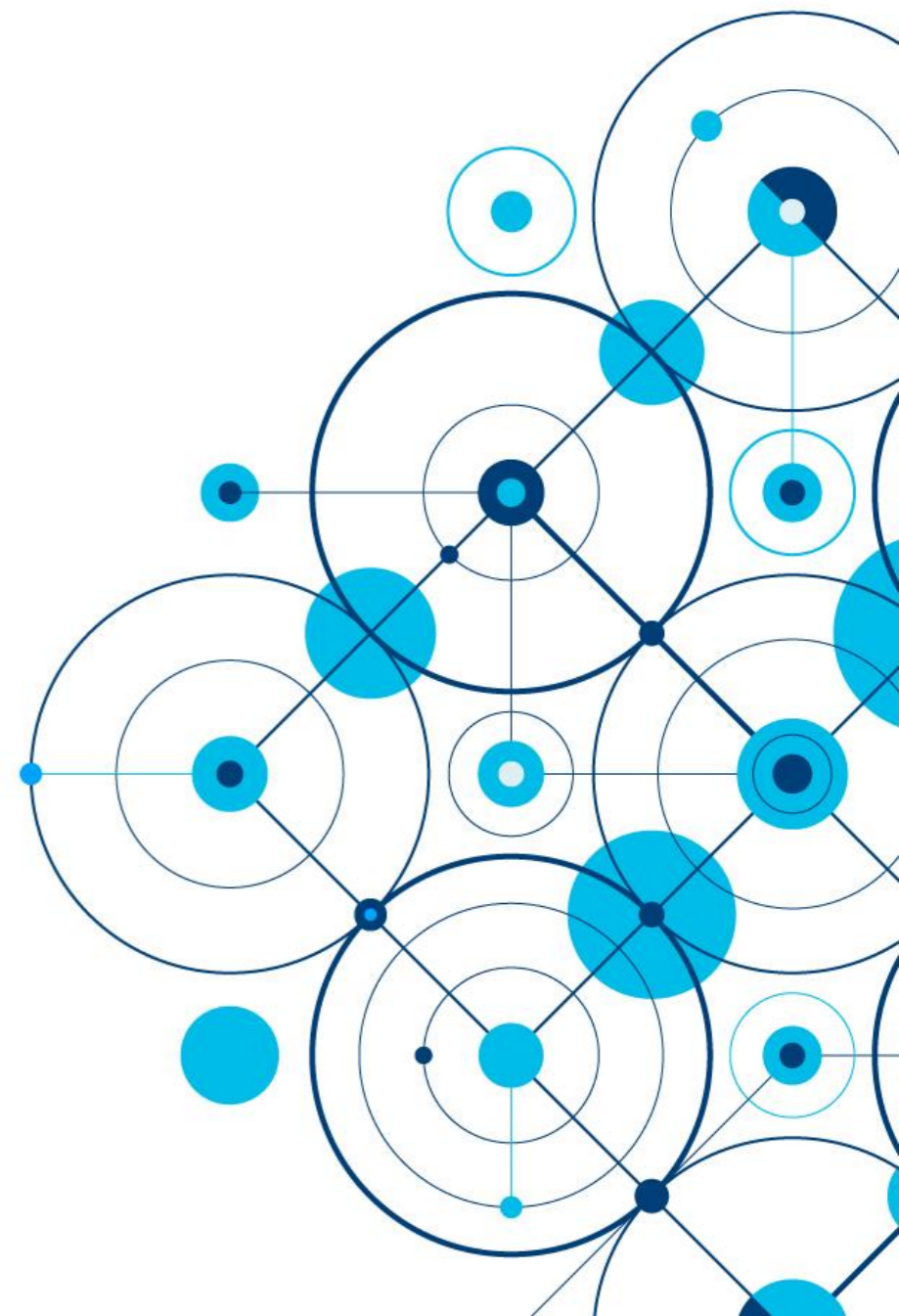
Формирование руководства разработчика в Business Studio

Спикер:

Борисова Мария Владимировна

Консультант по BS, разработчик шаблонов отчётов,
партнёр ГК «СТУ».

mv.borisova@bk.ru



Рассматриваемые вопросы

- Как адаптировать и расширить функционал Business Studio для разработчиков?
- Как ссылаться на документацию во внешних источниках (Confluence, GitLab и Swagger)?
- Как объединить в единое поле документацию в Business Studio, Confluence, GitLab и Swagger?
- Как поддерживать в актуальном состоянии и оперативно изменять документацию по разработке?
- Как управлять изменениями и контролировать версионность документации по разработке?
- Как добавлять в техническую документацию элементы кода или ссылки на код?
- Как сделать документацию по разработке доступной для всех сотрудников (заинтересованных лиц)?
- Как создавать документацию на нескольких языках?

Исходные данные

Клиент – международная IT-компания (b2b), разрабатывающая Продукт в сфере развлечений.

Партнёры, которым интегрируется Продукт Компании через API, находятся в 80 странах мира.

Команда специалистов, которая изначально состояла из 10 человек, за 2 года увеличилась до 100 специалистов.

Что было до использования Business Studio:

- Техническая документация разрабатывалась «на скорую руку» в разном ПО (Confluence, GitLab, Swagger).
- Зачастую после того, как разработанный функционал выливался на продуктивную среду, документацию по нему забывали актуализировать.
- Техническая документация не выполняла своей основной функции – не служила 100% достоверным источником информации.
- Тех лиды тратили много времени, рассказывая новым сотрудникам, как всё работает.
- Специалисты могли изменить или удалить информацию в документации по неосторожности.
- Отсутствовала координация деятельности по созданию документации среди специалистов.
- Затрачивалось много времени на поиск нужной информации.

Задача: используя возможности Business Studio, устранить имеющиеся проблемы с разработкой технической документации.



Почему именно Business Studio?

Особенность Продукта такова, что для постановки задач разработчикам в рамках спринта (2 недели), необходимо быстро описывать пользовательские сценарии (Use case), сверяться с базой бизнес- и системных ограничений, а также описывать доменные области, интеграции и сервисы.

Business Studio позволяет:

1. Разрабатывать и описывать диаграммы процессов быстро, используя сущности из справочников.
2. Оперативно актуализировать информацию.
3. Контролировать версии документов.
4. Разрабатывать шаблоны документов.
5. Выгружать информацию из базы в HTML-публикацию.
6. Вести базу и формировать документацию на нескольких языках.



Договоримся о терминах

Продукт – комплекс программно-аппаратных решений, обеспечивающих работу и поставку партнёрам и их конечным пользователям контента/трафика.

Руководство разработчика – документ, который определяет единую терминологию, подкомпоненты, архитектуру и системный дизайн, а также схемы интеграции и взаимодействия между задействованными сервисами.

Домен (предметная область) – множество объектов, свойства которых и отношения между которыми однозначно описывают часть Продукта (например, Пользователь, Партнёр).

Объект Домена – объект в объектно-ориентированной компьютерной программе, выражающий сущность из модели предметной области, относящейся к программе, и реализующий бизнес-логику программы (например, Настройки пользователя).

Функция Домена – функция, которая реализуется в домене. Например, редактирование настроек пользователя.

Договоримся о терминах

Руководство по интеграции – документ, который описывает способы интеграции Компании с Партнёром.

Интеграция с Партнёром – это программные компоненты, которые автоматически обновляют данные между клиентами и серверами Партнёра.

Метод – способ, применяемый для обмена данными.

API (Application Programming Interface — программный интерфейс приложения, или интерфейс программирования приложений) — специальный протокол для взаимодействия компьютерных программ, который позволяет использовать функции одного приложения внутри другого.

Коннектор – точка соприкосновения Продукта с внешними областями вне Продукта (например, с партнёрами и их конечными пользователями – фрейм, бэкофис).

Область коннектора – элемент коннектора, отвечающий за управление доменом и его отображение, а также за управление и отображение специфической функциональности коннектора.

План работ

1. Определить, какие документы будут выгружаться из Business Studio.
2. Создать Техническое задание на разработку шаблонов документов на двух языках.
3. Внести изменения в структуру полей БД (метаданные): разработать новые поля, вкладки и справочники.
4. Разработать шаблоны отчётов в соответствии с ТЗ.
5. Определить правила заполнения информации в базе, создав инструкции.
6. Заполнить информацию в базе в соответствии с инструкцией.
7. Протестировать разработанные шаблоны отчётов.
8. Внести корректировки в шаблоны по итогам тестирования.
9. Передать новые шаблоны отчётов и инструкции в работу специалистам.
10. Сформировать HTML-публикацию.

Техническое задание

Для реализации поставленной задачи было создано Техническое задание на разработку следующих шаблонов отчётов (на двух языках):

- 1) Руководство разработчика (Developer Manual);
- 2) Руководство по интеграции с Партнёром (Integration Manual);
- 3) Реестр функций доменов и областей коннекторов (Registry of Domain functions and Connector areas).

УТВЕРЖДАЮ:
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

РУКОВОДСТВО РАЗРАБОТЧИКА
DPO PARTNERS (D)

УТВЕРЖДАЮ:
ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

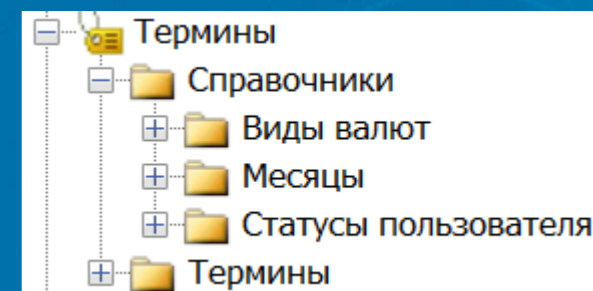
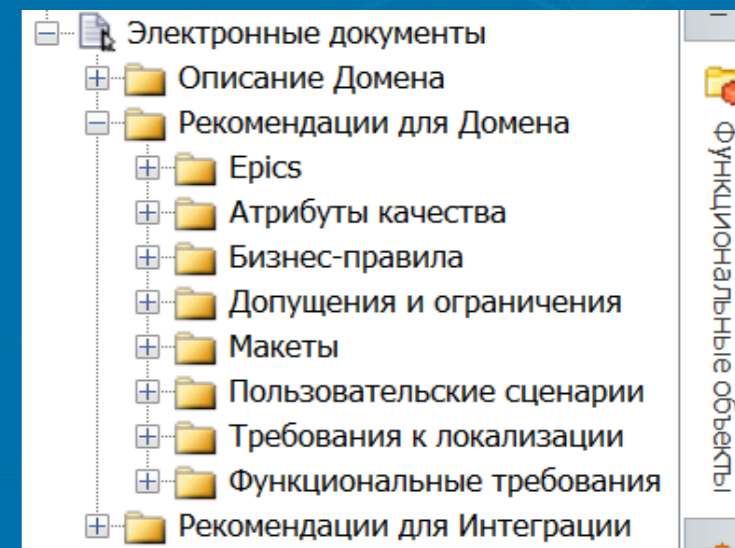
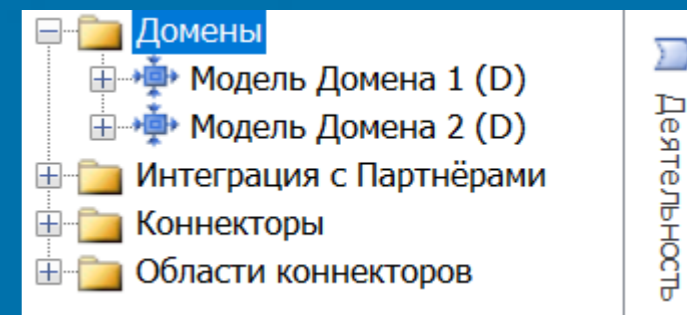
РУКОВОДСТВО ПО ИНТЕГРАЦИИ
A1 PARTNERS API

Функции доменов

Домен	Объект домена	Функция домена
D1-0 Домен 1 (D)	D1-1 Объект 1	D1-1.1 Функция 1
		D1-1.2 Функция 2
		D1-1.3 Функция 3
		D1-1.4 Функция 4
	D1-2 Объект 2	D1-2.1 Функция 1
		D1-2.2 Функция 2
		D1-2.3 Функция 3
		D1-2.4 Функция 4
		D1-2.5 Функция 5
		D1-2.6 Функция 6
	D1-3 Объект 3	D1-3.1 Функция 1
		D1-3.2 Функция 2
D1-3.3 Функция 3		
D2-0 Домен 2 (D)	D2-1 Объект 1	D2-1.1 Функция 1
		D2-1.2 Функция 2
		D2-1.3 Функция 3
	D2-2 Объект 2	D2-2.1 Функция 1
		D2-2.2 Функция 2
		D2-2.3 Функция 3
	D2-3 Объект 3	D2-3.1 Функция 1
		D2-3.2 Функция 2
		D2-3.3 Функция 3

Используемые объекты Business Studio

Объект Business Studio	Сущность
Единица деятельности	<ul style="list-style-type: none">• Домен;• Интеграция с Партнёром;• Коннектор;• Область коннектора.
Электронный документ	<ul style="list-style-type: none">• Рекомендации для Домена:<ul style="list-style-type: none">✓ Epic, Feature, User story,✓ Атрибуты качества,✓ Бизнес-правила,✓ Допущения и ограничения,✓ Макеты,✓ Пользовательские сценарии,✓ Требования к локализации,✓ Функциональные требования;• Рекомендации для Интеграции.
Термин	<ul style="list-style-type: none">• Термины• Справочники
Оргединица	<ul style="list-style-type: none">• Должность



Расширение функционала Business Studio

В редакторе классов и параметров **MetaEdit** в Функциональных объектах был создан **Справочник «Методы»**.

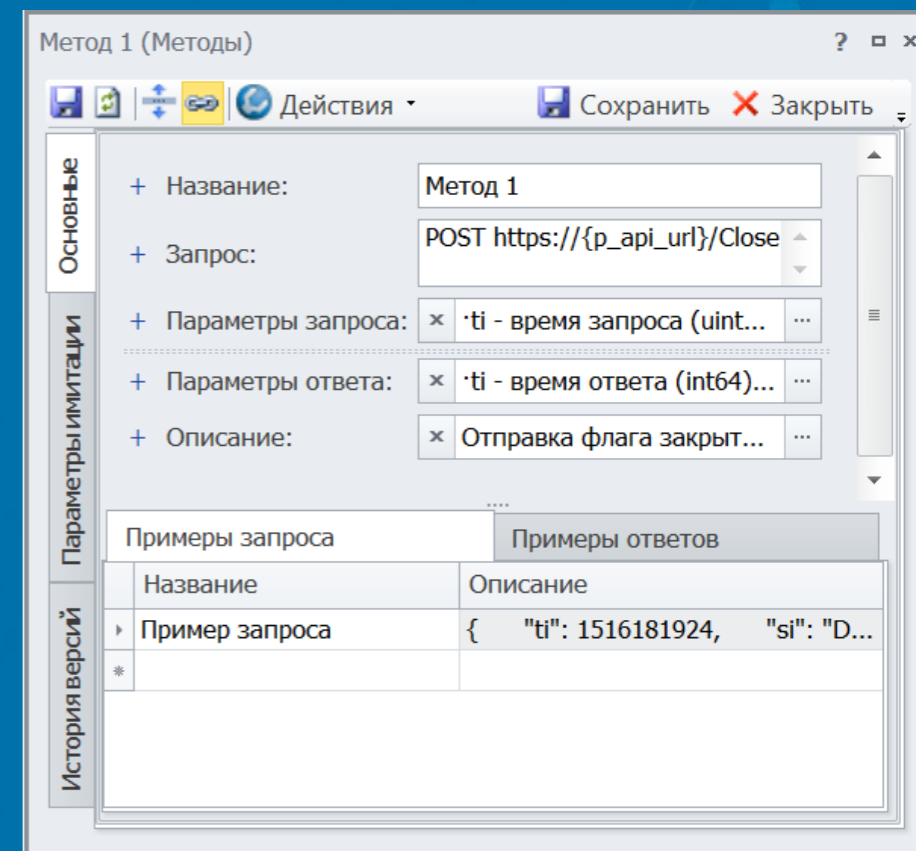
Он предназначен для описания методов, которые разработчики используют при создании Продукта.

Поля:

Параметр	Формат
Название	текстовое поле
Запрос	
Параметры запроса	текстовое поле формата rtf
Параметры ответа	

Вкладки:

Вкладка	Параметр	Формат
Примеры запроса	Название	текстовое поле
	Описание	текстовое поле формата rtf
Примеры ответа	Название	текстовое поле
	Описание	текстовое поле формата rtf



Расширение функционала Business Studio

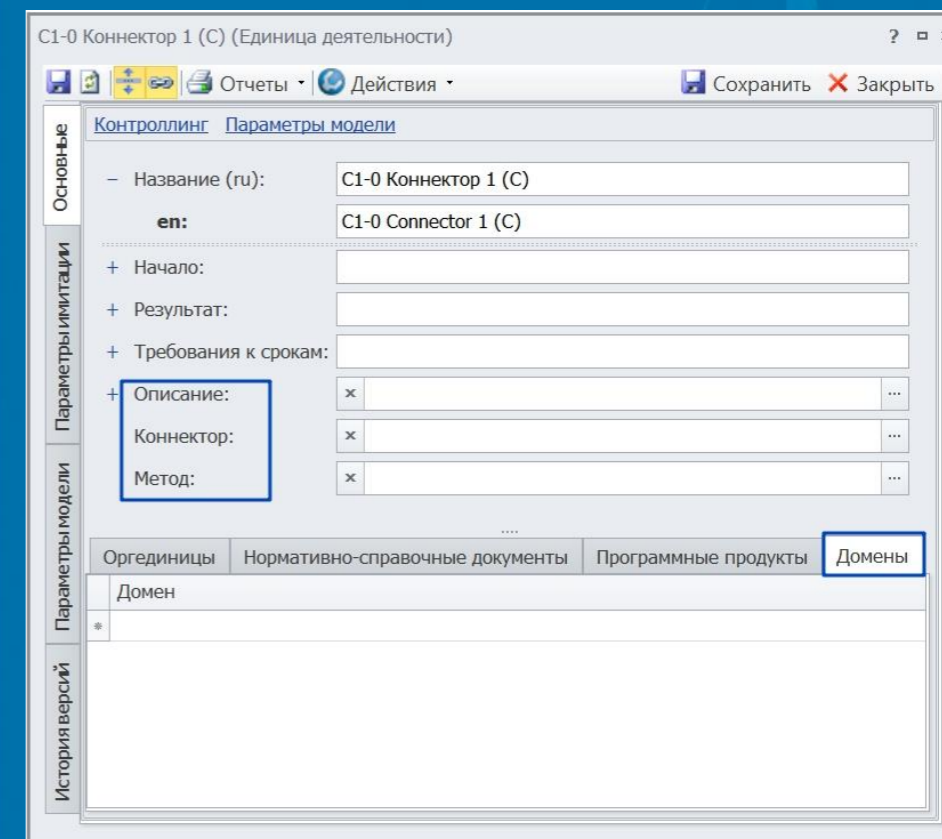
В Свойствах **Единицы деятельности** были добавлены:

Поля:

Параметр	Формат
Коннектор	поле выбора из Единиц деятельности
Метод	поле выбора из справочника «Методы»
Комментарий	текстовое поле формата rtf

Вкладка:

Вкладка	Формат
Домены	список с выбором из Единиц деятельности



Расширение функционала Business Studio

В Свойствах **Функционального объекта** было добавлено поле:

Параметр	Формат
Описание	текстовое поле формата rtf

В Свойствах **Термина** было добавлено поле:

Параметр	Формат
Синоним	текстовое поле

В Свойствах **Документа** была добавлена вкладка:

Вкладка	Формат
Методы	список с выбором из справочника «Методы»

Были созданы шаблоны документов в соответствии с ТЗ.

При разработке шаблонов были учтены нюансы:

1. Необходимо соблюдать особенности форматирования технического текста (шрифт, размер), который прописывается в текстовых полях формата .rtf. Например, при описании методов.
2. Необходимо выводить ссылки на документацию во внешних источниках (Confluence, GitLab и Swagger) в виде гиперссылок при формировании документов в Word (не в публикации).

Актуализация документации

Владельцем базы в Business Studio является системный аналитик.

Он вносит изменения в базу после соответствующего уведомления от проектного менеджера.

Каждая команда разработчиков несёт ответственность за контроль обновления документации.

У разработчиков есть доски, где фиксируются все задания, которые им необходимо сделать, и отмечается их статус.

Задача на доске разработчиков может быть закрыта только после того, как они проверили, что новые термины, сущности или описание свойств добавлено в базу и выгружено в HTML-публикацию.

Управление изменениями, версионность

Для управления изменениями, сохранения истории изменений и контроля версионности используется функционал «Версии объектов».

После внесения изменений в Свойства объектов системный аналитик меняет их версию, указывая, какие изменения были внесены и что явилось причиной внесения изменений.

Полный номер:	1.0.1				
*Номер:	1	*Редакция:	0	Итерация:	1
Номер и редакция:	1.0				
*Статус:	В работе				
*Дата:	01.09.2022	Время:	12 : 00 : 00		
Автор:	x Мария Борисова				
– Описание (ru):					
en:					
Согласующие версию		Проекты версии			
Согласующий					
*					

HTML-публикация

По мере заполнения информации в Business Studio формируется HTML-публикация на двух языках для тех объектов, которые полностью заполнены в базе данных. Публикация доступна по ссылке для разработчиков и всех остальных заинтересованных лиц.

Бизнес-архитектура

Навигатор

- Деятельность
 - Домены
 - D1-0 Домен 1 (D)
 - D2-0 Домен 2 (D)
 - Интеграция с Партнёрами
 - Коннекторы
 - Области коннекторов
- Оргединицы
- Функциональные объекты

Отчет: Руководство разработчика

Контроль версий документа

Номер версии	Дата создания версии	Краткое описание изменений документа
1.0	21.10.2022	

1. Общие положения

1.1. Назначение документа

1.1.1. Настоящее Руководство разработчика D1-0 Домен 1 (D) (далее по тексту – Руководство) определяет единые терминологию, подкомпоненты, архитектуру и системный дизайн, а также схемы интеграции и взаимодействия между задействованными сервисами.

1.1.2. Владельцем Руководства является Технический директор. Контроль за исполнением требований Руководства и поддержанием его в актуальном состоянии возлагается на владельца Руководства.

1.2. Термины и сокращения

№ п/п	Термин (Сокращение)	Синоним	Определение термина (расшифровка сокращения)
-------	---------------------	---------	--

Мультиязычность

В базе для данных и для интерфейса используются 2 языка: русский и английский.

Также для всех новых параметров предусмотрена английская версия.

Шаблоны отчётов созданы на 2 языках.

Публикация формируется также на 2 языках.

Навигатор

Отчет Integration Manual

Version	Date of Change	Description
1.0	10.20.2022	

1. General

1.1. Purpose of the Document

1.1.1. This document will help gain an understanding of integration, what it is and what it offers, and the best practices for implementing, using and applying it to applications, hardware, and Partner software and hardware.

1.1.2. The document contains API specifications, easy-to-use links and guidelines, instructions and guides for all important information for integrating with the Company.

1.1.3. The instructions and guidelines contained in this document are intended to provide a positive developer experience and the ability to quickly implement interaction scenarios between the Product and the Partner using the mechanisms which describe hereinafter for various types of integration.

1.2. Rules for semantics, naming and formatting in the document

1.2.1. Keywords «MUST», «MUST NOT», «REQUIRED», «SHALL», «SHALL NOT», «SHOULD», «SHOULD NOT», «RECOMMENDED», «NOT RECOMMENDED», «MAY» and «OPTIONAL» in this document must be interpreted in accordance with the requirements of BCP 14 [RFC2119] [RFC174] if they are in full capital letters as shown here.

1.2.2. The Uniform Resource Identifier (URI) containing blocks with variables is defined according to [URI Template RFC 6570]. For example, a Uniform Resource Locator (URL) containing a variable called account_id would be shown as https://foo.com/accounts/{account_id}/.

1.2.3. Machine-readable text such as uniform resource locators (URLs), HTTP verbs (method types), and raw text are represented in monospace font.

1.2.4. HTTP headers are written using the camelCase syntax and separated by a hyphen, for example, Foo-Request-Id.

Method 1 (Methods)

Basic

Simulation properties

Version history

Name (en): Method 1
ru: Метод 1

Request (en): POST https://{p_api_url}/Close
ru: POST https://{p_api_url}/Close

Request payload parameters (en): × ·ti - request time (uin...
ru: × ·ti - время запроса (...

Response payload parameters (en): × ·ti - response time (i...
ru: × ·ti - время ответа (i...

Description (en): × Sending the close fla...
ru: × Отправка флага зак...

Request examples

Name	Description
Response Example	{ "ti": 1516181928, "si": "SQfMJ+...
Error Response Example	{ "ti": 1516181928, "si": "G48jxa...

Response examples

Преимущества Business Studio при формировании технической документации

- Единое поле для хранения информации о разных объектах: описание доменов, рекомендаций по интеграции, методов и т.д.
- Ведение глоссария.
- Управление составом справочников (как сущностей).
- Быстрая актуализация информации.
- Возможность хранить историю изменений.
- Поддержка версионности.
- Гибкая настройка шаблонов документов и создание сводных отчётов.
- Возможность расширять функционал Business Studio, создавая новые поля, вкладки и справочники в редакторе классов и параметров MetaEdit.
- Доступность технической документации всем заинтересованным лицам в любой момент времени благодаря HTML-публикации.
- Поддержка мультиязычности.

Борисова Мария Владимировна

Консультант по Business Studio,
Разработчик пользовательских шаблонов отчётов,
Бизнес-аналитик,
Партнёр ГК «СТУ»,
Сертифицированный преподаватель Business Studio.

Моб.тел.: +7 (960) 078-43-62

E-mail: mv.borisova@bk.ru

