



Открытое акционерное общество
**«Екатеринбургский
муниципальный банк»**
(ОАО «Банк «Екатеринбург»)

ул. 8 Марта, 13, г. Екатеринбург, 620014
телефон 377 66 55, факс 355 47 45
E-mail: bank@emb.ru www.emb.ru
ОГРН 1026600000074 ИНН 6608005109

14 АВГ 2015 № 13/5759

№ _____ от _____.08.2015

Директору группы компаний
«Современные технологии управления»
Пинаеву Дмитрию Александровичу
Адрес: 443090, Самара,
ул. Антонова-Овсеенко, д. 59 «В», 1 этаж

Уважаемый Дмитрий Александрович!

Направляю Вам отзыв на «Комплексную типовую бизнес-модель банка» версии 5.0.

ОАО "Банк "Екатеринбург" в рамках реализации приоритетных направлений развития осуществляет проект по комплексному описанию и оптимизации бизнес-процессов, в рамках которого планируется переход от функционального к процессному подходу в управлении банком.

При планировании проекта:

- была изучена методика описания бизнес-процессов банка (автор методики - Исаев Роман Александрович);
- было принято решение о приобретении системы профессионального бизнес-моделирования Business Studio и типового решения «Комплексной типовой бизнес-модели банка» (далее Бизнес-модель).

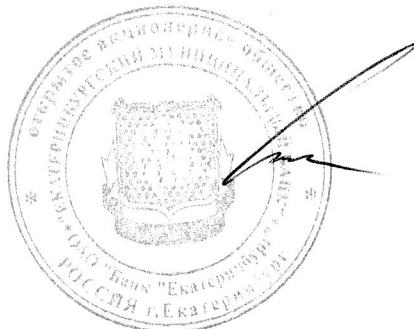
Бизнес-модель является эффективным информационно-методическим пособием по построению системы управления бизнес-процессами банка, содержит систему взаимосвязанных моделей, документов и справочников: дерево бизнес-процессов банка, организационная структура банка, примеры моделей бизнес-процессов и т.д.

Бизнес-модель позволила сотрудникам банка:

- сократить время разработки дерева бизнес-процессов банка;
- быстро и наглядно освоить знания и практический опыт по основам процессного управления;
- заполнить собственные справочники банка в системе Business Studio по аналогии со справочниками из Бизнес-модели;
- при разработке бизнес-процессов банка использовать примеры моделей бизнес-процессов, размещенных в Бизнес-модели;
- снизить риски принятия неверных решений при построении системы управления бизнес-процессами банка.

Основными целями реализации проекта в ОАО «Банк «Екатеринбург» с применением «Комплексной типовой бизнес-модели банка» являются: повышение качества обслуживания и уровня удовлетворенности клиентов, внедрение новых продуктов и технологий, оптимизация внутренних бизнес-процессов, снижение издержек при совершении операций, повышение оперативности внесения изменений в бизнес-процессы Банка.

С уважением,
Президент Банка



С.Н. Викторов