

ОПЫТ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАЗРАБОТКИ НОВОГО ФУНКЦИОНАЛА, МЕТАДАННЫХ И МОДУЛЕЙ (РЕШЕНИЙ) В BUSINESS STUDIO

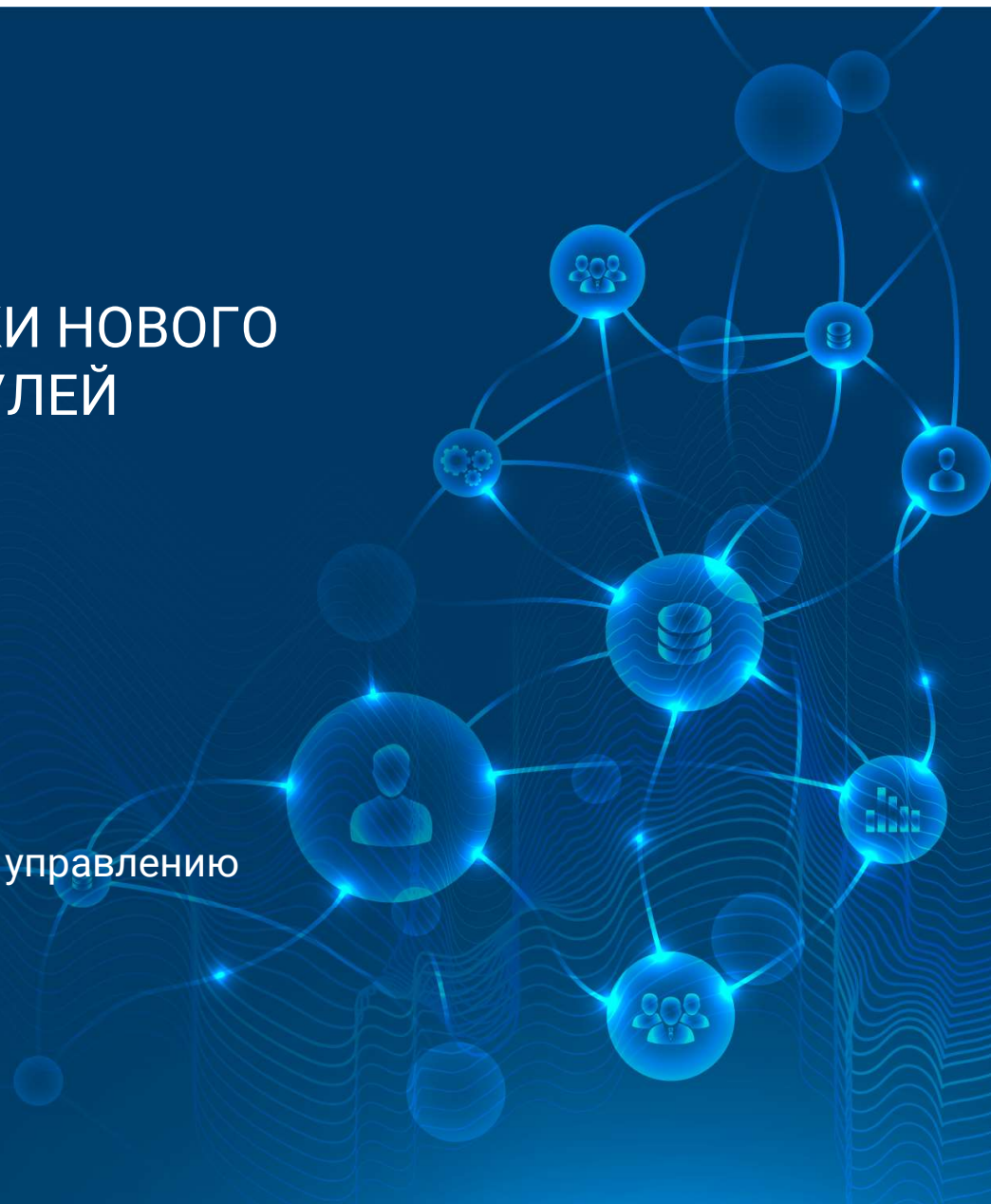
Спикер:

Исаев Роман Александрович

Эксперт по организационному развитию и процессному управлению

Партнёр ГК «Современные технологии управления»

www.isaevroman.ru





Содержание доклада

- Как разработать новые справочники (классы) в MetaEdit
- Как разработать новые списки (вкладки) и перечисления
- Как добавить новые параметры и вкладки в свойства (карточки) действующих справочников
- Как создать новые «быстрые кнопки» и разделы в верхнем главном меню
- Как разработать статический шаблон отчёта для любого справочника
- Как разработать динамический шаблон отчёта для любого справочника
- Как разработать хранимый фильтр (выборка данных на основе сложного запроса) для любого справочника
- Обзор новых модулей Business Studio для решения актуальных задач: управление операционными рисками, управление задачами, Agile, анализ и оптимизация бизнес-процессов, анализ и оптимизация работы персонала, управление ИТ-архитектурой и др.
- Business Studio Toolset как единое многофункциональное ИТ-пространство

Создание новых классов в MetaEdit

MetaEdit: Редактор классов и параметров 1.0.7129

Файл Настройки

Объекты

Модуль: БизнесМодель

- БизнесМодель.ГруппыАнализа
 - БизнесМодель.BSC
 - БизнесМодель.usr_Kanban_этапы
 - БизнесМодель.usr_SWOT_анализ
 - БизнесМодель.usr_SWOT_анализ_факторы
 - БизнесМодель.usr_Анализ_компетенций
 - БизнесМодель.usr_Бенчмаркинг
 - БизнесМодель.usr_Глоссарий
 - БизнесМодель.usr_Задачи_Kanban
 - БизнесМодель.usr_Задачи_Scrum
 - БизнесМодель.usr_Задачи_Органайзер
 - БизнесМодель.usr_Маркетинг_акции
 - БизнесМодель.usr_Маркетинг_АнализКонкурентов
 - БизнесМодель.usr_Маркетинг_АнализПродуктовКонкурентов
 - БизнесМодель.usr_Маркетинг_исследования
 - БизнесМодель.usr_Маркетинг_Кампании
 - БизнесМодель.usr_Маркетинг_КаналыПродаж
 - БизнесМодель.usr_Маркетинг_КатегорииКлиентов
 - БизнесМодель.usr_Маркетинг_Метод
 - БизнесМодель.usr_Полномочия
 - БизнесМодель.usr_Полномочия_группы
 - БизнесМодель.usr_Претензии_клиентов
 - БизнесМодель.usr_Риски_виды_операционных_убытков
 - БизнесМодель.usr_Риски_план_единый
 - БизнесМодель.usr_Риски_пред_действия
 - БизнесМодель.usr_Риски_типовые_справочник
 - БизнесМодель.usr_Риски_типы
 - БизнесМодель.usr_Риски_факт
 - БизнесМодель.usr_Спринты
 - БизнесМодель.usr_Сравнительный_анализ
 - БизнесМодель.usr_Требования_способы_оценки
 - БизнесМодель.usr_Факторы_оценки_должностей
 - БизнесМодель.usr_Чек_листы

Параметры

Имя	Тип
usr_Анализ_причин	[Объект] БизнесМодель.ДиagramмыИсикавыСМК
usr_Время_тишины	Строка [100]
usr_Дата_регистрации	ДатаВремя
usr_Дата_устранения	ДатаВремя
usr_Детализация_операционных_убытков	[Список] БизнесМодель.usr_Риски_операционные_уб...
usr_Задачи	[Список] БизнесМодель.usr_Риски_задачи_для_закры...
usr_Корр_действия	Текст
usr_Кто_выявил	[Объект] БизнесМодель.Субъекты
usr_Номер	Целый
usr_Ответственный_за_устранение	[Объект] БизнесМодель.Субъекты
usr_Процесс	[Объект] БизнесМодель.Процессы
usr_Риск	[Объект] БизнесМодель.usr_Риски_типовые_справочн...
usr_Убытки_факт	Целый

Свойства класса

Имя: usr_Риски_факт

Опции | Доп. опции | Ключи | Значения | Описание

Имя	Значение
ПоказКласса.Видимый	Да
ПоказКласса.Заголовок	Операционные риски (факт)
ПоказКласса.Иерархический	Да
ПоказКласса.Иконка	5
ПоказКласса.ПолныйДоступ	Да

Заполнить умолчания

OK Отмена

Создание новых параметров у действующих классов

MetaEdit: Редактор классов и параметров 1.0.7129

Файл Настройки

Объекты

Модуль: БизнесМодель

Параметры

Имя	Тип
NodeNumber	Строка [100]
NodeNumberSort	Строка [255]
Number	Строка [100]
usr_Важность_процесса	[Перечисление] БизнесМодель.usr_Оценка_важность...
usr_Время_восстановления	[Перечисление] БизнесМодель.usr_Время_восстановл...
usr_Глоссарий	[Список] БизнесМодель.usr_Глоссарий_привязкаСпис...
usr_Компетенции_для_процесса	[Список] БизнесМодель.usr_Компетенции_для_процес...
usr_Опер_риски_ПЛАН	[Список] БизнесМодель.usr_Риски_для_действий_про...
usr_Опер_риски_ТИПОВЫЕ	[Список] БизнесМодель.usr_Риски_для_действий_про...
usr_Периодичность_актуализации	Целый
usr_Полномочия	[Список] БизнесМодель.usr_Полномочия_для_процес...
usr_Приложение	Текст
usr_Проблемность_процесса	[Перечисление] БизнесМодель.usr_Оценка_важность...

Настройки параметра класса

Наименование: usr_Важность_процесса

Тип параметра: **Перечисление**

Опции параметра:

- Не хранимый
- Только для чтения
- История
- Наследуемый

Настройки параметра класса

Наименование: usr_Важность_процесса

Опции: Доп. опции | Описание

Имя	Значение
Показ. Видимый	Да
Показ. Заголовок	Важность процесса

Создание новых перечислений

MetaEdit: Редактор классов и параметров 1.0.7129

Файл Настройки

Объекты

Модуль: БизнесМодель

Перечисления

Свойства перечисления

Наименование
usr_Оценка_важность_проблемность

Множество

Значение	Наименование	Описание
1	Низкая	1
2	Средняя	2
3	Высокая	3
*		

OK Отмена

Создание новых списков

MetaEdit: Редактор классов и параметров 1.0.7129

Файл Настройки

Объекты

Модуль: БизнесМодель

Параметры

Имя	Тип
<input checked="" type="checkbox"/> usr_Опер_риск	[Объект] БизнесМодель.usr_Риски_ типовые_справочн...

Свойства класса

Имя

usr_Риски_для_действий_процедуры_ТИПОВЫЕ

Опции	Доп. опции	Ключи	Значения	Описание
Имя		/	Значение	
ПоказКласса.Видимый			Да	
ПоказКласса.Заголовок			Риски для действий процедуры	
ПоказКласса.ПолныйДоступ			Да	
*				

OK Отмена

Привязка новых списков к классам

MetaEdit: Редактор классов и параметров 1.0.7129

Файл Настройки

Объекты

Модуль: БизнесМодель

- БизнесМодель.НастройкаСсылкиПортала
- БизнесМодель.НастройкиПортала
- БизнесМодель.Несоответствия
- БизнесМодель.ОбластиРаспространенияАудита
- БизнесМодель.Объекты_ГруппыДеятельности
- БизнесМодель.ОператорыЕРС
- БизнесМодель.Операции
- БизнесМодель.ОперацииДокументов
- БизнесМодель.ОперацииСДаннымиПроцесса
- БизнесМодель.ПеременныеФСА
- БизнесМодель.Порталы
- БизнесМодель.Последствия
- БизнесМодель.Потоки
- БизнесМодель.Причины
- БизнесМодель.Процессы**
- БизнесМодель.РабочееВремя
- БизнесМодель.РазделыАтрибутовОбъектов
- БизнесМодель.РазделыПортала
- БизнесМодель.Ранг
- БизнесМодель.СвязиГруппАнализа
- БизнесМодель.СобытияЕРС
- БизнесМодель.СообщенияОНесоответствиях
- БизнесМодель.СохраненныеПометки
- БизнесМодель.СтилиДиаграмм
- БизнесМодель.СтилиЭлементов
- БизнесМодель.СубъектИлиФизлицо
- БизнесМодель.Субъекты
- БизнесМодель.ТипыДокумента
- БизнесМодель.ТипыКонтактов
- БизнесМодель.ТипыПланированияАудита
- БизнесМодель.ТипыПодразделений
- БизнесМодель.ТипыПоказателей
- БизнесМодель.ТипыПолейОбъектов

Имя	Назначение	Тип
NodeNumber	Иерархический ко...	Строка [100]
NodeNumberSort	Иерархический ко...	Строка [255]
Number	Порядковый номе...	Строка [100]
usr_Важность_процесса		[Перечисление] БизнесМодель.usr_Оценка_важность...
usr_Время_восстановления		[Перечисление] БизнесМодель.usr_Время_восстановл...
usr_Глоссарий		[Список] БизнесМодель.usr_Глоссарий_привязкаСпис...
usr_Компетенции_для_процесса		[Список] БизнесМодель.usr_Компетенции_для_процес...
usr_Опер_риски_ППАН		[Список] БизнесМодель.usr_Риски_для_действий_про...
usr_Опер_риски_ТИПОВЫЕ		[Список] БизнесМодель.usr_Риски_для_действий_про...
usr_Периодичность_актуализации		Целый
usr_Полномочия		[Список] БизнесМодель.usr_Полномочия_для_процес...
usr_Приложение		Текст
usr_Проблемность_процесса		[Перечисление] БизнесМодель.usr_Оценка_важность...

Настройки параметра класса

Наименование: usr_Опер_риски_ТИПОВЫЕ

Опции	Доп. опции	Описание
Имя		Значение
Показ. Видимый		Да
Показ. Заголовок		Операционные риски (типовые)
Показ. Накладке		Да
Показ. Номер		201
Показ. НомерОб		201

Настройки параметра класса

Наименование: usr_Опер_риски_ТИПОВЫЕ

Тип параметра: **Список** (выделено красной рамкой)

БизнесМодель.usr_Риски_для_действий...

Опции параметра:

- Не хранимый
- Только для чтения
- История
- Наследуемый

Создание новых кнопок и разделов в верхнем главном меню

The screenshot displays the Business Studio 4.2 interface for configuring a user menu. The main menu bar includes 'Администрирование', 'Окна', and 'Помощь'. The 'Меню пользователя' option is highlighted with a red box. Below the main menu, the 'Навигатор (Процессы)' window shows a tree view of the menu structure. The 'Меню пользователя (7 строк)' window is open, showing a list of menu items. The 'Операционные риски (факт)' item is selected, and a configuration dialog box is open for it.

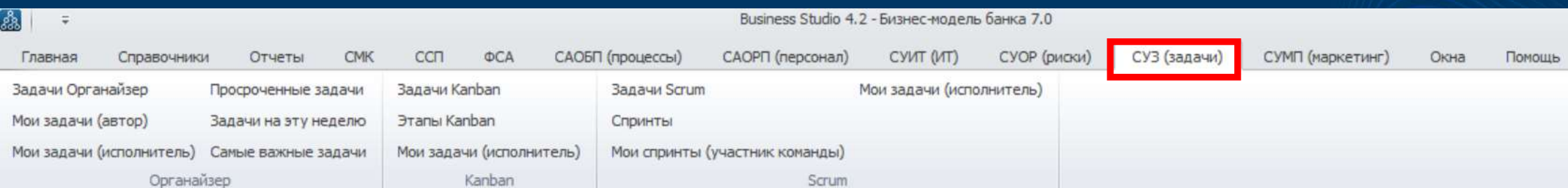
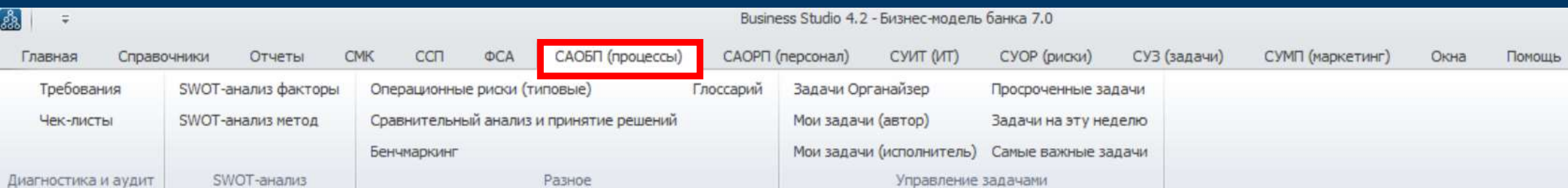
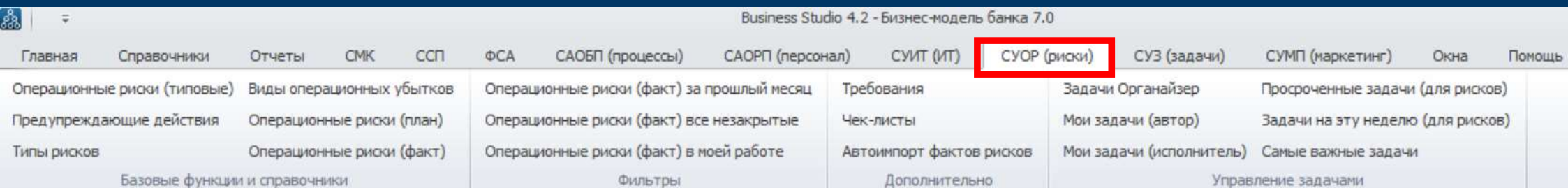
Меню пользователя (7 строк)

№	Название
1	Базовые функции и справочники
11	Операционные риски (типовые)
12	Предупреждающие действия
13	Типы рисков
14	Виды операционных убытков
15	Операционные риски (план)
16	Операционные риски (факт)

Операционные риски (факт) (Меню пользователя)

№:	16
Название:	Операционные риски (факт)
Действие:	X Показать Справочник
Аргумент:	X БизнесМодель.usr_Риски_факт
guid:	6a3efa0e-4175-4bab-8483-86cedd27ad26

Создание новых кнопок и разделов в верхнем главном меню



Создание статического шаблона отчёта

The screenshot displays the 'Business Studio 4.2 - Бизнес-модель банка 7.0' interface. The top menu bar includes 'Главная', 'Справочники', 'Отчеты', 'СМК', 'ССП', 'ФСА', 'САОБП (процессы)', 'САОРП (персонал)', 'СУИТ (ИТ)', 'СУОР (риски)', 'СУЗ (задачи)', 'СУМП (маркетинг)', 'Окна', and 'Помощь'. The main window is titled 'Мастер отчетов "Анализ фактов всех операционных рисков и статистика"'. It shows a navigation pane on the left with a tree view of reports, where 'Отчеты' is highlighted. The main area contains a wizard with the following elements:

- Message: 'Настройка отчета выполнена! Нажмите «Просмотр отчета» для выполнения отчета или «Готово» для его сохранения. Нажмите «Новая привязка», чтобы продолжить добавление привязок.'
- Field: 'Название отчета: Анализ фактов всех операционных рисков и статистика'
- Section: 'Привязки отчета' with a tree view of linked items:
 - Операционные риски (факт)**
 - Операционный риск (типовой)
 - Бизнес-процесс
 - Ответственный за устранение
 - Дата регистрации
 - Дата устранения
 - Убытки факт (руб.)
- Fields for 'Описание привязки', 'Фильтр', 'Тип привязки' (set to 'Дерево'), 'Путь', and 'Объект привязки' (all set to 'Операционные риски (факт)').
- Buttons: 'Новая привязка', '1. Генерация шаблона', '2. Редактировать шаблон', '3. Просмотр отчета', '4. Сохранить', '< Назад', 'Готово', 'Отмена'.

Создание статического шаблона отчёта

Анализ фактов всех операционных рисков и статистика - Excel

Роман Исаяв

Файл Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Разработчик Справка

Вставить Шрифт Выравнивание Число Стили Ячейки

В30

	A	B	C	D	E	F
1	Анализ фактов всех операционных рисков и статистика					
2						
3	Операционный риск (типовой)	Бизнес-процесс	Ответственный за устранение	Дата регистрации	Дата устранения	Убытки факт (руб.)
4	Риск выхода из строя ключевых систем и оборудования	A1.2.3 Кредитование ЮЛ	Начальник управления банковских тех	27.07.2015	29.07.2015	30000
5	Поломка машины инкассаторов	A1.2.6 Инкассация ЮЛ		09.07.2015	09.07.2015	20000
6	Ошибка при исполнении	A1.2.3 Кредитование ЮЛ		02.07.2015	02.07.2015	20000
7	Риск несанкционированного доступа к информационным	A1.2.7 Дистанционное банковское обслуживание ЮЛ (ДБ	Начальник управления информационн	06.07.2015	06.07.2015	15000
8	Риск выхода из строя ключевых систем и оборудования	A2.1 ИТ-обеспечение и связь	Начальник отдела системного админи	15.07.2015	15.07.2015	10000
9	Риск в документации (оформление, хранение, логистика)	A1.2.1.1.3.1 Открытие расчетного счета ЮЛ	Начальник отдела открытия счетов	08.07.2015	09.07.2015	2000
10	Риск в документации (оформление, хранение, логистика)	A1.2.3 Кредитование ЮЛ		14.07.2015	16.07.2015	1000
11	Риск недостаточности трудовых ресурсов для выполнени	A1.2.3 Кредитование ЮЛ		15.07.2015	16.07.2015	
12	Риск недостаточности трудовых ресурсов для выполнени	A1.2.7 Дистанционное банковское обслуживание ЮЛ (ДБО)		01.07.2015	02.07.2015	
13	Ошибки персонала при работе с информационными систе	A1.2.7 Дистанционное банковское обслуживание ЮЛ (ДБ	Начальник управления банковских тех	16.07.2015	17.07.2015	
14	Риск превышения полномочий	A1.2.3 Кредитование ЮЛ		22.07.2015	23.07.2015	
15	Неполадки в работе банкоматов (устройств самообслужи	A2.8.1 Управление сетью банкоматов		07.07.2015		45000
16	Риск потери электронной информации и данных	A1.2.7 Дистанционное банковское обслуживание ЮЛ (ДБ	Начальник отдела системного админи	23.07.2015		15000
17	Риск потери электронной информации и данных	A2.6 Делопроизводство и документооборот		06.07.2015		10000
18	Риск превышения допустимой нагрузки на оборудование	A1.2.7 Дистанционное банковское обслуживание ЮЛ (ДБ	Начальник отдела системного админи	27.07.2015		10000
19	Риск временных задержек в процессах	A1.2.3 Кредитование ЮЛ	Начальник управления бизнес-процес	14.07.2015		
20	Риск неинформированности персонала	A1.2.3 Кредитование ЮЛ	Начальник управления корпоративного	28.07.2015		
21	Технические неполадки в работе информационных систем	A1.2.7 Дистанционное банковское обслуживание ЮЛ (ДБ	Начальник управления банковских тех	10.02.2020		50000
22						
23	Количество операционных рисков	18				
24	Количество незакрытых операционных рисков	7				
25	Убытки факт суммарные (руб.)	228000				
26						
27	Дата формирования отчёта	26.09.2020				
28						

made in Business Studio

Создание динамического шаблона отчёта

The screenshot displays the Business Studio 4.2 interface. The main window title is "Business Studio 4.2 - Бизнес-модель банка 7.0". The menu bar includes "Главная", "Справочники", "Отчеты", "СМК", "ССП", "ФСА", "САОБП (процессы)", "САОРП (персонал)", "СУИТ (ИТ)", "СУОР (риски)", "СУЗ (задачи)", "СУМП (маркетинг)", "Окна", and "Помощь".

In the "Отчеты" menu, the "Отчеты объектов" option is highlighted with a red box. The "Навигатор (Отчеты)" pane on the left shows a tree structure of reports, with "Шаблоны отчетов" selected. The main area displays a list of reports, including "Ранжирование процессов (важность, проблемность)".

A dialog box titled "Мастер отчетов 'Ранжирование процессов (важность, проблемность)'" is open. It shows the report name "Ранжирование процессов (важность, проблемность)" and a list of report links under "Привязки отчета". The "Процессы" link is selected, and its sub-items "Название", "Важность процесса", "Проблемность процесса", and "Процесс" are also checked. The "Тип привязки" is set to "Дерево" and the "Путь" is "Процессы".

At the bottom of the dialog, a sequence of steps is shown: "1. Генерация шаблона", "2. Редактировать шаблон" (highlighted with a red box), "3. Просмотр отчета", and "4. Сохранить". Navigation buttons "< Назад", "Готово", and "Отмена" are also visible.

Создание динамического шаблона отчёта

Ранжирование процессов (важность, проблемность): A1 Основные бизнес-процессы

Название	Важность	Проблемность	Индекс
A1.1.10 Клиентский сервис ФЛ (работа с клиентами и продажи)	3	3	9
A1.2.1 Расчетно-кассовое обслуживание ЮЛ	3	3	9
A1.2.3 Кредитование ЮЛ	3	3	9
A1.2.10 Клиентский сервис ЮЛ (работа с клиентами и продажи)	3	3	9
A1.1.3 Кредитование ФЛ	2	3	6
A1.1.7 Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) ФЛ	3	2	6
A1.1.9 Пакеты услуг ФЛ (универсальный договор с банком)	2	3	6
A1.2.7 Дистанционное банковское обслуживание ЮЛ (ДБО)	3	2	6
A1.3 Privat Banking	3	2	6
A1.2.4 Услуги с пластиковыми картами ЮЛ	2	2	4
A1.1.4 Банковские карты ФЛ	3	1	3
A1.1.8 Обслуживание VIP-Клиентов ФЛ	3	1	3
A1.2.9 Пакеты услуг ЮЛ	3	1	3
A1.1.1 Расчетно-кассовое обслуживание ФЛ	1	2	2
A1.2.6 Инкассация ЮЛ	1	2	2
A1.1.2 Привлечение денежных средств ФЛ	1	1	1
A1.1.5 Индивидуальные банковские сейфы (ИБС) ФЛ	1	1	1
A1.1.6 Инкассация ценностей ФЛ	1	1	1
A1.2.2 Привлечение денежных средств ЮЛ	1	1	1
A1.2.5 Индивидуальные банковские сейфы ЮЛ (ИБС)	1	1	1
A1.2.8 Депозитарная деятельность и ценные бумаги	1	1	1
A1.4 Инвестиционный бизнес	1	1	1

Создание хранимого фильтра

The screenshot displays the Business Studio 4.2 interface. The main menu includes: Главная, Справочники, Отчеты, **СМК**, ССП, ФСА, САОБП (процессы), САОРП (персонал), СУИТ (ИТ), СУОР (риски), СУЗ (задачи), СУМП (маркетинг), Окна, Помощь.

The toolbar contains icons for: Новый отчет, Отчеты объектов, Объектная модель, Новый фильтр, **Хранимые фильтры** (highlighted in red), Фильтр по субъектам, Фильтр по стрелкам, Business Studio Portal, HTML-публикация, and Пакетное формирование отчетов.

Three windows are open:

- Хранимые фильтры (13 строк)**: Shows a tree view of filters under 'Пользовательские фильтры' and 'Фильтры классов'. The 'Органайзер' folder is selected.
- Органайзер_самые_важные_задачи (Хранимые фильтры)**: A dialog box with 'Название: Органайзер_самые_важные_задачи' and buttons for 'Выполнить фильтр', 'Сохранить', and 'Закрыть'.
- Фильтр - Задачи Органайзер**: A configuration window for the 'Задачи Органайзер' filter. It shows a table of conditions:

Параметр	Тип	Оператор	Значение	Не	Потомки
Комментарий	Нет				
Приоритет	Значение	=	Высокий	<input type="checkbox"/>	
Автор	Нет				
Проект	Нет				
Состав	Нет				
Продукт	Нет				
Дата завершения (факт)	Нет				
Чек-лист	Нет				
Связи	Нет				
Бизнес-процесс	Нет				
Дата завершения (план)	Нет				
Нормативно-справочные документы	Нет				
Статус	Значение	=	В работе	<input type="checkbox"/>	
Дата начала (факт)	Нет				

Вывод хранимого фильтра на «быструю кнопку»

Business Studio 4.2 - Бизнес-модель банка 7.0

Главная | Справочники | Отчеты | СМК | ССП | ФСА | САОБП (процессы) | САОРП (персонал) | СУИТ (ИТ) | СУОР (риски) | СУЗ (задачи)

Задачи Органайзер | Просроченные задачи | Задачи Kanban | Задачи Scrum | Мои задачи (исполнитель)

Мои задачи (автор) | **Задачи на эту неделю** | Этапы Kanban | Спринты

Мои задачи (исполнитель) | **Самые важные задачи** | Мои задачи (исполнитель) | Мои спринты (участник команды)

Органайзер | Kanban | Scrum

Навигатор (Отчеты) | Свойства | Отчеты | Действия

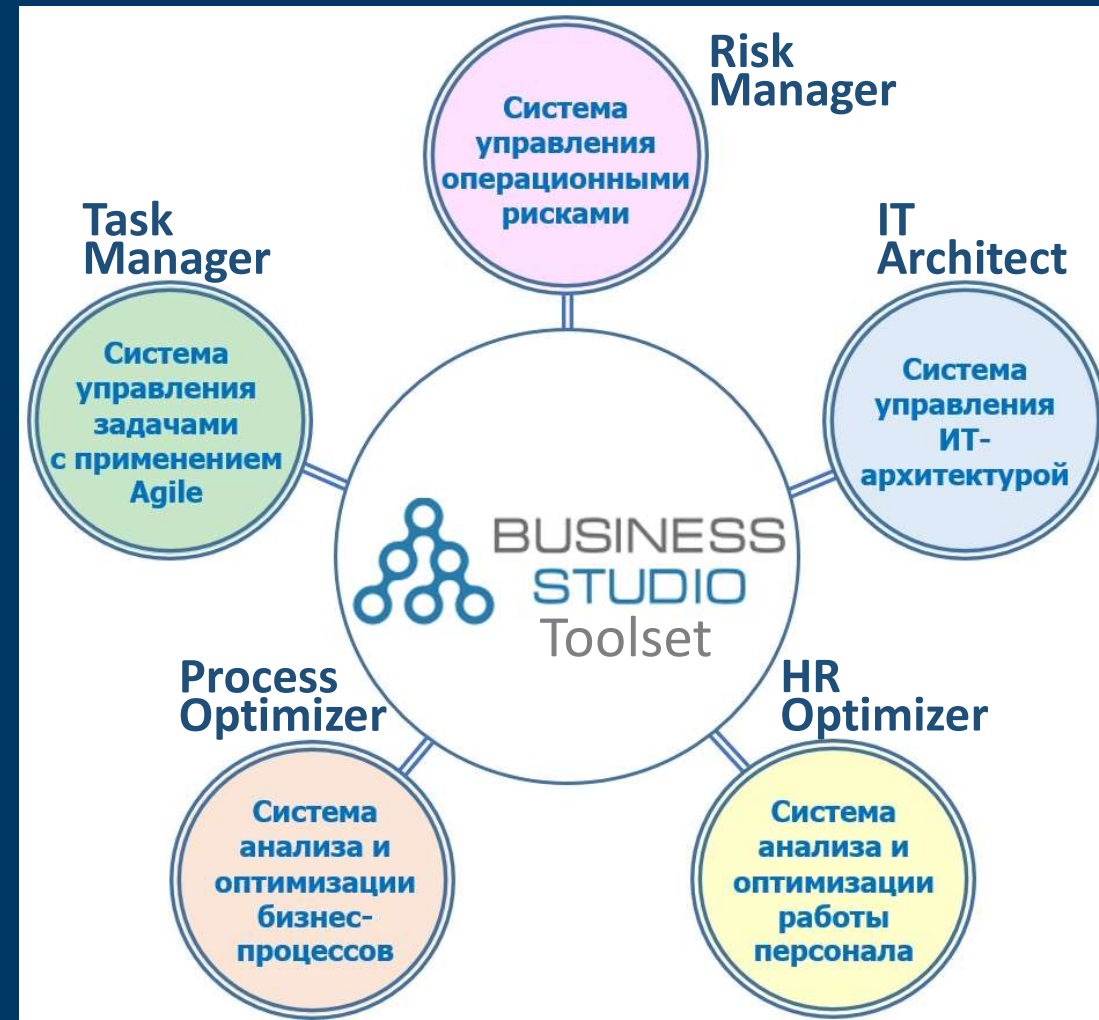
Задачи Органайзер, фильтр по: Приоритет, Статус (7 строк)

Экспортировать по составу | Формирование HTML-публикации | Пакетное формирование отчетов | Добавить отчет для экспорта

	Название	*ID	Автор	Исполнит...	Дата нач...	Дата зав...	Дата зав...	Бизнес-п...	Проект	Продукт	Приоритет	Статус
	Подготовка тендера на покупку нового программного продукта	7	Начальни...	Начальни...	05.08.2019		23.08.2019	A2.1 ИТ-о...			Высокий	В работе
	Организовать перечисление зарплат на карты в день получения электронного реестра	20	Начальни...	Начальни...	06.01.2020		31.01.2020	A1.2.4.1 ...			Высокий	В работе
	Расчёт оптимальной численности персонала в подразделениях	25	Начальни...	Начальни...	16.12.2019		30.04.2020	A3.6 Упр...			Высокий	В работе
	Настройка интеграции ИТ-систем	26	Начальни...	Начальни...	16.12.2019		31.07.2020	A2.1 ИТ-о...			Высокий	В работе
	Оперативная доработка модуля	34	Начальни...	Специали...	10.02.2020		17.02.2020	A1.2.7 Д...			Высокий	В работе
	Анализ причин появления ошибки	35		Начальни...	10.02.2020		17.02.2020				Высокий	В работе
	Возврат ошибочно списанных комиссий	36		Начальни...	10.02.2020		17.02.2020				Высокий	В работе

Business Studio Toolset и дополнительные модули

- Главное преимущество Toolset и дополнительных модулей состоит в том, что большое количество разнопрофильных задач решаются в рамках одной платформы и базы данных - Business Studio. Такой подход полностью заменяет использование многих узкоспециализированных программных продуктов.
- Пользователи получают следующие выгоды и преимущества:
 - Экономия денежных средств и времени.
 - Нет необходимости синхронизировать и интегрировать разные программные продукты и базы данных.
 - Системный подход. Возможность создать комплексную бизнес-модель (бизнес-архитектуру), в которой все компоненты будут взаимосвязаны.
 - Коллективная работа, заинтересованность в организационном развитии и задачах оптимизации у специалистов из разных подразделений и бизнес-процессов.

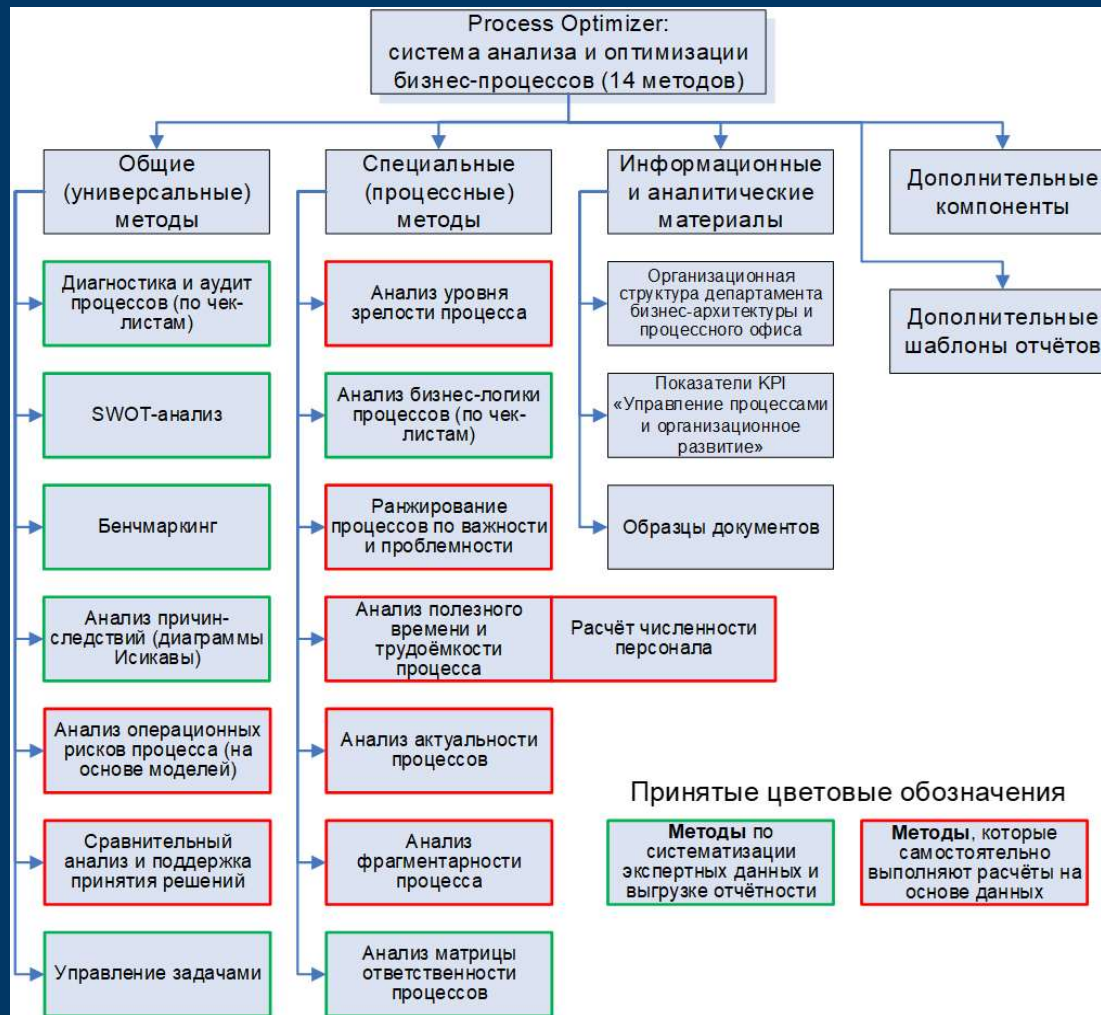




Business Studio Toolset и дополнительные модули

- Дополнительные модули могут быть установлены в Business Studio вместе, по отдельности, либо в различных комбинациях, например: Risk Manager + Process Optimizer. Наиболее полная информация представлена на официальном сайте <https://www.businessstudio.ru/buy/models>.
- Количество пользователей модуля в организации, на которую заключён лицензионный договор, не ограничено. Зависит только от количества приобретённых лицензий Business Studio.
- В течение 1 года после приобретения все следующие обновления и новые версии модулей передаются бесплатно.
- Автор выполняет по запросам пользователей оперативную разработку нового функционала и структур данных (MetaEdit) в Business Studio, шаблонов отчётов и хранимых фильтров. Предложение действует в рамках развития модулей, перечисленных на предыдущем слайде.
- Также автор проводит обучение по применению модулей и работе в Business Studio.

Пример функционала, разработанного в Business Studio в рамках модуля Process Optimizer



Литература и источники информации

- Магазин моделей и решений Business Studio
<https://www.businessstudio.ru/buy/models>
- Исаев Р.А. 22 практических метода для достижения совершенства процессов и бизнес-архитектуры. Электронное пособие, издание 2020.
<https://allsoft.ru/software/e-books/business-literature/22-prakticheskikh-metoda-dlya-dostizheniya-soversh/>
- Исаев Р.А. Практика управления процессами и проектами с применением Agile (Scrum, Kanban). Электронное пособие, издание 2019.
<https://allsoft.ru/software/vendors/tekhnologii-upravleniya-i-razvitiya/praktika-upravleniya-protsessami-i-proektami-s-pri/>
- Канал Youtube по организационному развитию и процессному управлению.
<https://www.youtube.com/user/isaevbanking/>
- Большая библиотека бизнес-аналитика и специалиста по бизнес-процессам.
https://www.businessstudio.ru/buy/models/model/process_library/
- Онлайн-справка Business Studio
<https://www.businessstudio.ru/wiki/docs/current/doku.php/ru/start>

22 практических метода
для достижения
совершенства
процессов и
бизнес-архитектуры



Исаев Р.А.
2020

Практика управления
процессами и проектами
с применением
Agile (Scrum, Kanban)



Исаев Р.А.
2019



Информация об авторе

Исаев Роман Александрович

Эксперт по организационному развитию и процессному управлению

Партнёр ГК «Современные технологии управления»

Руководитель проектов организационно-корпоративного развития

Профессиональный бизнес-тренер

Среди постоянных клиентов более 100 ведущих российских и международных банков и финансовых организаций.

Автор и разработчик моделей и решений, которые на протяжении многих лет активно внедряются и используются в организациях

России и СНГ

- Большая библиотека бизнес-аналитика и специалиста по бизнес-процессам
- Комплексная типовая бизнес-модель банка (финансовой организации)
- Process Optimizer: система анализа и оптимизации бизнес-процессов
- HR Optimizer: система анализа и оптимизации работы персонала
- IT Architect: система управления ИТ-архитектурой
- Task Manager: система управления задачами (с поддержкой Agile)
- Risk Manager: система управления операционными рисками

ПРОЕКТИРОВАНИЕ БИЗНЕС-АРХИТЕКТУР 2020

Контакты

- www.isaevroman.ru

- mail@isaevroman.ru

- isaev.ra@bankiram.pro

- www.facebook.com/isaev.r