

Таблица 1. Шкала оценки уровня зрелости факторов внутренней среды деятельности предприятия

Фактор	Уровень зрелости, баллы				
	1 (низкий)	2	3	4	5 (высокий)
Зрелость стратегического управления	Процесс планирования носит случайный характер. Стратегия, политика и цели определены лишь частично. Исходные данные для формулирования политики и стратегии носят случайный характер, при этом учитываются только продуктовые и финансовые аспекты	Имеется структурированный процесс для формулирования стратегии и политики. Процесс формулирования стратегии и политики включает в себя анализ запросов и ожиданий потребителей, а также обязательных и законодательных требований	Процесс формулирования стратегии и политики включает анализ потребностей и ожиданий более широкого диапазона заинтересованных сторон. Планы разрабатываются после оценки тих потребностей и ожиданий. Процесс планирования учитывает изменение внешних тенденций и потребностей заинтересованных сторон и подстраивается под них, когда это необходимо. Хорошие результаты могут быть связаны с реализацией определенных стратегических подходов в прошлом	Формулирование стратегии, политики и целей имеет структурированный характер. Стратегия и политика охватывают аспекты, связанные со значимыми заинтересованными сторонами. Результаты процессов формулирования стратегии и политики согласуются с потребностями заинтересованных сторон. Рассматриваются и оцениваются угрозы, возможности и доступность ресурсов до утверждения планов. На местах проводится структурированная и периодическая оценка процессов планирования	Стратегии воплощаются в достижении целей организации и оптимизации потребностей заинтересованных сторон. Заинтересованные стороны участвуют в достижении успеха. Имеются результативные механизмы мониторинга и отчетности, включая обратную связь от заинтересованных сторон