

Таблица 2. Группировка показателей по видам

Группа	Вид показателя	Параметр оценки IDEF0-модели	Примеры наименований параметров процесса
Результативность	Результативность (продуктивность)	Выход	<ul style="list-style-type: none"> ■ Качество продукции и услуг ■ Объем продукции и услуг
	Ценность (полезность)	Выход	Соответствие продукции потребностям и ожиданиям
	Удовлетворенность	Выход	Выполнение требований покупателя
	Пригодность	Выход, вход, механизм	<ul style="list-style-type: none"> ■ Готовность товара к использованию по назначению ■ Соответствие товара требованиям
	Эффективность	Выход, механизм	Отношение результата к ресурсам на его создание
	Гарантированность	Выход	Гарантии качества результата
	Сопровождаемость	Выход	Сопровождение и поддержка потребителей
	Инновационность	Выход, процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ Степень новизны свойств продукции ■ Внедренное в производство технологическое новшество
Оперативность	Оперативность	Процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ Длительность ■ Своевременность ■ Срочность ■ Периодичность ■ Простои ■ Перерывы ■ Задержки ■ Ожидания

Группа	Вид показателя	Параметр оценки IDEF0-модели	Примеры наименований параметров процесса
	Производительность	Процесс, выход	<ul style="list-style-type: none"> ■ Отношение объема результата к периоду времени его получения ■ Пропускная способность процесса по виду продукции и услуг ■ Запас мощности по объему производства продукции и услуг во временном периоде
Ресурсоемкость	Ресурсоемкость	Механизм	Объем потребности в ресурсах
	Рентабельность	Механизм, процесс, выход	Эффективность использования ресурсов
	Себестоимость	Механизм, процесс, выход	Удельная стоимость ресурсов
	Трудоемкость	Механизм	Трудозатраты на выполнение работ
Управляемость	Управляемость	Процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ PDCA-цикл управления ■ Циклы обратной связи
	Возможность	Процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ Вероятность выполнения требований и достижения целей ■ Устойчивость ■ Стабильность ■ Изменчивость ■ Воспроизводимость ■ Надежность
	Целенаправленность	Процесс	Стратегические цели деятельности
	Прогрессивность	Процесс	Динамика в достижении цели
	Заинтересованность	Процесс	Интересы стейкхолдеров
	Взаимовыгодность	Процесс	Партнерство с подрядчиками в цепочке «закупка – производство – сбыт»

Группа	Вид показателя	Параметр оценки IDEF0-модели	Примеры наименований параметров процесса
	Определенность	Процесс, выход, вход	<ul style="list-style-type: none"> ■ Параметры модели процесса ■ Свойства продукции
	Событийность	Процесс	Начальные, промежуточные и конечные события процесса
	Стандартизованность	Процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ Регламентированность и документированность параметров и действий в рамках процесса ■ Регламентированность и документированность знаний и практики
	Зрелость	Процесс	Уровень совершенства
	Улучшаемость	Процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ Цели улучшения процесса ■ Управление изменениями
	Приоритетность	Процесс	Развитие параметров процесса, являющихся критическими (например, полнота документирования требований потребителей, уровень квалификации участников процесса, уровень технологического совершенства производственной инфраструктуры)
	Сопоставимость	Процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ Сравнение с бенчмарками ■ Соотнесение с передовой практикой ■ Сопоставление с эталонными (базовыми, стандартными) процессами

Группа	Вид показателя	Параметр оценки IDEF0-модели	Примеры наименований параметров процесса
	Нагруженность	Вход	Интенсивность возникновения стартовых событий процесса и длина очереди материальных и информационных объектов на входе процесса
	Непрерывность	Процесс	Фрагментарность потока и технологий
	Интегрированность	Процесс	Взаимосвязи в системе процессов
	Коммуникативность	Процесс	Информационное взаимодействие участников в системе процессов
	Автоматизированность	Процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ Информационные технологии ■ Автоматизированные рабочие места
	Гибкость	Процесс	Наличие нескольких маршрутов исполнения процесса в зависимости от входных данных и доступности ресурсов
	Бережливость	Процесс	Потери при выполнении процесса
	Безопасность	Процесс	Риски при выполнении процесса
	Экологичность	Процесс, выход	Сохранность окружающей среды при выполнении процесса и использовании результата
	Прослеживаемость	Процесс	Доступность информации о статусе процесса
	Подотчетность	Процесс	Отчеты для заинтересованных сторон
	Контролируемость	Процесс	Статистический контроль параметров процесса

Группа	Вид показателя	Параметр оценки IDEF0-модели	Примеры наименований параметров процесса
	Измеримость	Процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ Методы ■ Средства ■ Конкретный набор показателей, которые могут быть измерены с помощью выбранных методов и средств
	Критичность	Процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ Критическая операция ■ Критический ресурс ■ Критический параметр потока
	Достоверность	Управление	Данные для принятия управленческих решений
	Нормативность	Процесс	Целевые нормы для параметров процесса
	Обеспеченность	Механизм	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ресурсы ■ Полномочия
	Компетентность	Механизм	<ul style="list-style-type: none"> ■ Знания ■ Навыки ■ Опыт
	Ответственность	Управление, механизм	<ul style="list-style-type: none"> ■ Авторизация ролей ■ Лидерство владельца бизнеса
	Мотивированность	Процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ Вознаграждение участников за качество ■ Стимулирование творчества
	Вовлеченность	Процесс	<ul style="list-style-type: none"> ■ Выработка решений ■ Ценности ■ Корпоративная культура